

# **Programme SI-SAMU**

# Procédure d'installation et synthèse des prérequis techniques du Portail SI-SAMU avec utilisation du package d'installation

V3.2



#### Historique du document

VERSION	DATE DE REVISION	REDIGE PAR	MOTIFS ET NATURE DE LA MODIFICATION
0.3	24/01/2020	Clément GERARD - CED	Ajout d'éléments sur l'outil de diagnostic et des mails et numéros de téléphone des points de contacts
0.4	22/04/2020	Clément GERARD - CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR
1.2	14/10/2020	Solange DE SEVIN – CED	Ajout d'éléments sur l'outil de diagnostic et modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR
1.4	21/12/2020	Solange DE SEVIN – CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR et la Webextension CPS
1.5	26/03/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Ajout de la partie Historique du document
1.6	28/04/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Modification du lien menant au package
2.0	07/05/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Ajout d'une URL dans la liste des sites autorisées sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail et modification du lien d'accès au package d'installation
2.1	03/11/2021	Alix DOLO - CED	Correction adresse mail erronée du support
3.0	28/04/2023	Yves-Michel ALATERRE - CPROD	Correction versionning + Rajouts PSC & NICE
3.1	19/02/2024	Nicolas BILLAUDÉ - CED	Mises à jour mineures (ex : MAJ de la dernière version à jour de Firefox ESR)
3.2	24/07/2024	Nicolas BILLAUDÉ – CED	Mises à jour mineures (ex : MAJ de la dernière version à jour de Firefox ESR ; correctifs de lien ; nouvelle version de la webextension Tabfocus)



# Sommaire

1	Objet du document	4
2	Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-SAMU	5
3	Présentation du package d'installation	7
4	Procédures d'installation sur le poste de travail	8
	Etape 1 : Validation du système d'exploitation	8
	Etape 2 : Installation de Firefox	8
	Etape 3 : Paramétrage de Firefox	8
	Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx	9
	Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS	9
	Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox	10
	Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession	10
	Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession	10
	Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus	11
	Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multisession	12
	Etape 8.1 : Modification des valeurs par défaut de Firefox	12
	Etape 8.2 : Création d'une clef de registre Firefox	13
	Etape 9 : Configuration sécurité et réseau	13
	Etape 10 : PRO SANTE CONNECT : résoudre les échecs de connexion par carte avec Firefox	14
	Etape 11 : NICE Inform & NiCE Verify : installation	15
	11.1 Installation du NICE Inform (Release)	16
	11.2 Installation du NICE Inform (Update Pack)	18
	11.3 Installation du NICE Inform ( Language Pack)	19
	11.4 Lancement du programme NICE Inform	21
	11.5 Lancement du programme NICE Inform	21

# 1 Objet du document

Le présent document vise à rappeler les prérequis à mettre en place en vue de l'utilisation des premières fonctionnalités offertes par le Portail SI-SAMU.

Ce document est destiné aux acteurs en charge du déploiement des prérequis sur les postes informatiques des établissements de santé, en avance de phase des opérations de déploiement. Il fournit les éléments nécessaires à l'utilisation du Portail SI-SAMU dans de bonnes conditions.

Plusieurs catégories de prérequis sont à distinguer :

- Les prérequis poste de travail.
- Les prérequis logiciel (Firefox, Cryptolib et WebExtensions).
- Le prérequis d'équipement des personnels en cartes CPx (CPS, CPE, CPA, CPF).
- Les prérequis sécurité et réseau.

Dans le cas où le poste de travail est utilisé avec <u>une session Windows unique</u>, suivre les <u>étapes 6 et 7</u>.

Pour <u>une configuration multisession</u> (plusieurs utilisateurs partageant le même poste avec des sessions Windows individuelles), ne pas appliquer les étapes 6 et 7, et <u>suivre</u> l'étape 8.

Cette procédure de mise aux prérequis s'appuie sur un package d'installation disponible via ce lien.

<u>A noter :</u> Le fonctionnement n'est pas garanti sur toutes les plateformes. Si une modification dans l'arborescence d'installation des différents fichiers est effectuée par l'établissement de santé, il est possible que cette outil renvoi des « KO », cela ne signifie pas nécessairement que l'installation s'est mal déroulée mais simplement que la destination des fichiers attendu par l'outil n'est pas identique.

En cas de besoin :

- Si votre établissement n'est pas encore mis en service sur le Portail, contacter l'équipe de déploiement par mail : <u>deploiement@esante.si-samu.fr</u>.
- Si votre établissement est déjà mis en service, contacter le support par mail <u>monserviceclient.si-SAMU.fr@esante.gouv.fr</u> ou par téléphone au : **0 809 100 809.**

# 2 Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-SAMU

Le tableau ci-dessous liste l'ensemble des prérequis à mettre en œuvre afin de garantir l'utilisation du Portail SI-SAMU dans des conditions optimales.

Matériels informatiques	<ul> <li>Installer un lecteur de type PC/SC (monofente) par poste utilisateur. Les lecteurs bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles mais non requis.</li> <li>Installer des écrans 16/09 de résolution full HD 1920*1080. Taille optimale : 22 pouces (+/- 2 pouces acceptable).</li> </ul>			
Système d'exploitation	Disposer de la version Windows 10 (64 bits) ou 11 (64 bits).			
Navigateur internet	<ul> <li>Installer la dernière version Firefox ESR [au 24/07/2024 115.13.0esr]</li> <li>Vérifier les paramétrages suivants pour Firefox :         <ul> <li>Positionner la règle de conservation de l'historique sur « Conserver l'historique ».</li> <li>Activer la mise à jour automatique de Mozilla Firefox.</li> <li>Ne pas utiliser le mode de navigation privée lors de la navigation.</li> <li>Ne pas désactiver le cache du navigateur.</li> <li>Accepter les cookies et les données de site.</li> </ul> </li> <li>Y Paramétrer la variable Mozilla Firefox : « dom.allow scripts to close windows »</li> </ul>			
	sur « <b>true</b> ». Lien associé : <u>Fichier d'installation Mozilla Firefox ESR</u>			
Logiciels	<ul> <li>Installer le logiciel Cryptolib CPS en version 5.1.9 minimum ou plus</li> <li>Installer la WebExtension CPS dans Firefox.</li> <li>Installer la WebExtension Tabfocus dans Firefox en version 1.6 minimum ou plus</li> <li>Liens associés :         <ul> <li>Fichier d'installation Cryptolib</li> </ul> </li> </ul>			
Equipement utilisateurs	<ul> <li>Equiper les utilisateurs du portail SI-SAMU en cartes CPx (CPE, CPS, CPA, CPF).</li> </ul>			
Configuration sécurité et réseau <sup>1</sup>	<ul> <li>Autoriser l'accès aux URL du SI-SAMU sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail :         <ul> <li><u>https://www.portail.si-samu.fr</u> : 160.92.28.35</li> <li><u>https://www.connect.si-samu.fr</u> : 160.92.28.36</li> <li><u>https://www.connect.formation.si-samu.fr</u> : 160.92.28.37</li> <li><u>https://www.connect.formation.si-samu.fr</u> : 160.92.28.38</li> <li><u>https://support.si-samu.fr</u></li> </ul> </li> <li>Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS :         <ul> <li><u>https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/</u></li> <li><u>https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/</u></li> <li><u>Ouvrir les ports : 80 et 443.</u></li> </ul> </li> </ul>			

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le déploiement de la version applicative cible (SF4.x ou V1Rx) devra intégrer des configurations réseau complémentaires.



$\checkmark$	Pour	rap	pel
		· up	

\_

Type de déploiement CRRA	Flux	Serveurs (source/cible)	Protocole (ports)	Routage
Tous (SF2, SF4, SI-SAMU)	Portail SI-SAMU (1)	www.connect.si-samu.fr www.portail.si-samu.fr	HTTPS (443)	Sortant vers Internet
Téléphonie (SF4 et SI-SAMU)	Portail SI-SAMU	www.connect.si-samu.net www.portail.si-samu.net	HTTPS (443)	Sortant vers WAN M3 <sup>(2)</sup>
SI-SAMU	Serveur de résilience	www.portail.si-samu.net	SFTP (port à définir par le CRRA)	Entrant depuis WAN M3

Liens utiles

Package d'installation des prérequis techniques



# 3 Présentation du package d'installation

Un **package d'installation des prérequis techniques** est disponible via ce <u>lien</u>. Ce package se compose des éléments suivants :

1	cryptolib
1	firefox
1	NICEInformClient Install
1	web-extension
=	

- Le dossier « Cryptolib » comporte le fichier d'installation du logiciel Cryptolib (version 5.1.9).
   CryptolibCPS-5.1.9.exe
- 2. Le dossier « Firefox » comporte les fichiers d'installation de Firefox ESR 115.13.0esr 64 bits.

Firefox Setup 115.13.0esr 64bits.exe Firefox Setup 115.13.0esr 32bits.exe

3. Le dossier « web-extension » contient les deux web-extensions (fichiers .xpi) : CPS et Tabfocus, ainsi qu'un dossier comprenant les fichiers de configuration et de paramétrage de Firefox, pour une installation multi-session.

multi-session	
CPS2ter-2020_Firefox@asipsante.fr.xpi	
🗋 tabfocus_sisamu.xpi	
	📓 autoconfig
	irefox.cfg
	Node.Mozilla.Firefox.Extensions
	WOW6432.Node.Mozilla.Firefox.Extensions

Vérifier que le dossier téléchargé comporte bien **tous les éléments mentionnés** ci-dessus. Il est possible que les **web extensions** ainsi que **les clés de registres** soient **supprimées** par votre antivirus.

# **IÉRIQUE** DU N

# 4 Procédures d'installation sur le poste de travail

Pour un déploiement en masse, cette procédure est à adapter aux outils de gestion de parc informatique utilisés localement.

- Les étapes 1 à 5 sont à réaliser sur chaque poste de travail.
- Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les étapes 6 et 7.
- Dans le cas où le poste de travail possède plusieurs sessions Windows, suivre l'étape 8.

#### Etape 1 : Validation du système d'exploitation

Windows 10 ou 11 en version 64 bits.

#### Cible Procédure 0

Vérifier que le système d'exploitation est bien Windows 10 ou 11 en version 64 bits. Dans le cas contraire, se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la migration.

Etape 2 : Instal	lation de Firefox
Cible	Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release) en version 115.113.0 ou plus.
Procédure	
<ul><li>Vérifier</li><li>Si ce n'é</li><li>Exécute</li></ul>	si Mozilla Firefox ESR en version 115.13.0esr ou plus est installée sur le poste. est pas le cas, ouvrir le dossier <b>Firefox</b> du package d'installation. r le fichier « <b>Firefox Setup win64 115.13 0esr.exe »</b> pour installer Firefox ESR.
Etano 3 · Daran	nátrage de Eirefox

Paramétrage des règles d'utilisation du navigateur.

### Cible Procédure

- Taper « about:preferences » dans la barre d'adresse de Firefox pour accéder aux options.
- Vérifier dans l'onglet « Général » que l'installation des mises à jour automatiques est activée.

-) → C <sup>a</sup> <b>ŵ</b> Les plus visités 🗎 Nouveau dossier (	SI_SAMU_Prerequis&p O Portail PROD O Portail FO	Connexion	
		P Rechercher dans les options	
🔆 Général	Mises à jour de Firefox		
<b>Q</b> Recherche	Conservez Firefox à jour pour bénéficier des derni	ères avancées en matière de performances, de	
Vie privée et sécurité	e privée et sécurité stabilité et de sécurité.		
	Version 60.6.3esr (64 bits) Notes de version	Afficher l'historique des mises à jour	
Compte Firefox	😀 Firefox est à jour	Rechercher des mises à jou	
	Autoriser Firefox à		
	<ul> <li>Installer les mises à jour automatiquement (re</li> </ul>	ecommandé)	
	Vérifier l'existence de mises à jour, mais vous	laisser décider de leur installation	
	Ne jamais vérifier les mises à jour (déconseille	é)	

- Vérifier dans l'onglet « Vie privée et sécurité » :
  - Que la règle de conservation de l'historique Firefox est « Conserver l'historique ». 0
  - Ne pas désactiver le cache. 0

) → C @	€ Firefox about:preferences#privacy	
Les plus visites 🔲 Nouveau dossier	C SLSAMU_Prerequisition	
	🔎 Recher	cher dans les options
🔅 Général	Historique	
<b>Q</b> Recherche	Règles de conservation Conserver l'historique	
Vie privée et sécurité	Firefox conservera les données de navigation, les téléchargements, les formulaires et l'historique de recherche.	Effacer l' <u>h</u> istorique
Compte Firefox	Cookies et données de sites	
	Le stockage des cookies, du cache et des données de sites utilise actuellement 40,1 Mo	Effacer les données
	d'espace disque. En savoir plus	Gérer les données
	Accepter les cookies et les données de sites (recommandé)	Exceptions
	Les conserver jusqu'à Leur expiration	
	Accepter les cookies tiers et les données de sites tiers Toujours	

 Point d'attention : ne pas utiliser le mode de navigation privée lors de la navigation sur le Portail SI-SAMU.

#### Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx

Cible Equipement d'un lecteur de cartes de type PC/SC (monofente).

Le lecteur ne peut être utilisé qu'avec l'installation complémentaire de Cryptolib CPS (cf. Etape 5). Les lecteurs de cartes bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles, mais ne sont pas un prérequis.

#### Procédure

- Se référer au guide d'installation du constructeur du lecteur de carte :
  - Installation automatique (en plug & play) ;
  - Installation manuelle.

#### Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS

#### Cible Cryptolib Version 5.1.9 ou plus.

Lors de l'installation de la Cryptolib, la WebExtension CPS est automatiquement installée dans Firefox. Nous vous proposons ici d'installer la **version 5.1.9**. Veiller à bien vérifier la compatibilité de cette application avec votre configuration.

#### Procédure

- Fermer l'application Firefox si celle-ci est ouverte.
- Ouvrir le dossier « **Cryptolib** » du package d'installation.
- Exécuter le fichier d'installation « CryptolibCPS-5.1.9.exe ».

#### Validation de l'installation

- Se munir d'une carte CPE/CPS/CPA/CPF afin de tester l'installation des lecteurs et la détection des certificats contenus dans les cartes.
  - Exécuter le test en ligne suivant : <u>https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr</u>
- Une fois l'installation terminée, une nouvelle icône apparaît sur le bureau. Il s'agit du gestionnaire de certificat CPS. L'icône devient verte si la carte est détectée.

FR	-	4.0	09:50
		<b>W</b>	06/11/2018

- Faire un clic droit sur l'icône présentée ci-dessus.
- Cliquer sur « Lister l'état des lecteurs… ».
- Dans la nouvelle fenêtre, cliquer sur « Activer la surveillance des lecteurs ».

 Le logiciel Cryptolib synchronisera alors automatiquement les certificats de sécurité lors du changement de carte dans le lecteur.

Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les étapes 6 et 7.

 Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox

 Cible
 Variable "dom.allow\_scripts\_to\_close\_windows" paramétrée sur « true ».

 Image: Procédure
 Procédure

 • Ouvrir le navigateur Firefox, taper "about:config" dans la barre d'adresse et lancer la recherche.

 Image: Nouvel onglet
 x

 Image: Procédure
 Image: Procédure

 Image

• Une page s'affiche avec la mention "Attention danger !", cliquer sur « Je prends le risque ».

A	Attention, danger !
	La modification de ces préférences avancées peut être dommageable pour la stabilité, la sécurité et les performances de cette application. Ne continuez que si vous savez ce que vous faites.
	✓ Afficher cet avertissement la prochaine fois
	Je prends le risque

Renseigner "dom.allow\_scripts\_to\_close\_windows" dans la barre de recherche. La variable s'affiche.

about:config	× +	an affine Compto	00.1		eta Malificaria -		
← → ♂ û	😢 Firefox	about:config					☆
Rechercher: Odom.allow_scrip	pts_to_close_windows						
Nom de l'option				▲ Statut	Туре	Valeur	
dom.allow_scripts_to_close_window:	s			par défaut	booléen	false	

- Positionner le curseur sur la valeur "false" dans la colonne "Valeur".
- Cliquer droit sur « false », une liste déroulante s'affiche.
- Cliquer sur "Inverser" dans la liste déroulante, la valeur doit passer à "true ».

Nom de l'option	▲ Statut	Туре	Valeur
dom.allow_scripts_to_close_windows	modifié	booléen	true

Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession

#### Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession

WebExtension CPS activée dans Firefox.

L'installation de Cryptolib est un prérequis à l'installation de la WebExtension CPS. La Webextension CPS est automatiquement téléchargée sur le poste de travail lors de l'installation de la Cryptolib. Dans le cas où la WebExtension n'est pas disponible malgré l'installation de Cryptolib installer la web extension manuellement dans Mozilla Firefox.



Cible

• Ouvrir Firefox après avoir installé Cryptolib.



 Cliquer sur le panneau danger jaune, placé sur le bouton du menu Firefox (icône d'alerte jaune en haut à droite sur la page Firefox).



Cliquer sur « WebExtension CPS a été ajouté à Firefox ».



Cliquer sur « Activer ». La WebExtension CPS est alors installée dans Firefox.

adream	WebExtension CPS a été	é ajouté	rité						
	Un programme de votre complémentaire qui pou Veuillez prendre connais demande ce module et c	ordinateur a installé un module irrait affecter votre navigateur, sance des permissions que lécider de l'activer ou d'annuler	herche	er sur addoi	ns.mozilla.org	Ş			
	(afin de le laisser désactivé). Votre permission est nécessaire pour :					*			
	<ul> <li>Acceder à vos donnees</li> <li>Surveiller l'utilisation d</li> <li>Fournir des services d'a</li> </ul>	s pour tous les sites web les extensions et gérer les thèmes authentification chiffrée		Options	Désactiver	Supprimer			
	Activer	Annuler	ceur	options	Desteurer	Sopprinter			

Si la webextension ne s'est pas installée automatiquement et vous n'avez pas pu suivre les étapes précédentes, suivez l'étape 7.2 et utilisez le fichier CPS2ter-2020\_Firefox@asipsante.fr.xpi contenu dans le dossier web-extension\multi-session du package d'installation.

#### Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus

La WebExtension Tabfocus permet à l'application SI-SAMU d'optimiser la gestion des onglets.

Cible WebExtension Tabfocus installée et activée dans Firefox.

#### Procédure

Dans Firefox, cliquer sur le bouton Menu, puis sur « Modules complémentaires ».

			-	0	x			
		ŝ	111/	1	Ę			
C	Se connecter à Sync							
Ģ	Nouvelle fenêtre Ctrl+N							
8	Nouvelle fenêtre de navigation privée Ctrl+Maj+P							
Ģ	Restaurer la session précéde	nte						
	Zoom –	100	%	+	27			
	Édition	2	Ь	Ъ				
111	Bibliothèque				>			
÷	Modules complémentaires		(	Ctrl+N	laj+A			

Cliquer sur le bouton en forme de roue crantée, puis sur « Installer un module depuis un fichier... ».





- Sélectionner le fichier tabfocus\_sisamu.xpi contenu dans le package d'installation et cliquer sur « Ouvrir ».
- Confirmer l'ajout de la WebExtension en cliquant sur « Ajouter ». La WebExtension Tabfocus est alors ajoutée aux autres WebExtensions de Firefox.



Dans le cas où le poste de travail possède plusieurs sessions utilisateurs Windows, suivre l'étape 8.

Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multisession

**Prérequis de l'étape 8** : Copier-coller le dossier « **web-extension** » et son contenu sur le disque C:. Le chemin d'accès des webextensions doit être le suivant :

- C:\web-extension\CPS\CPS2ter-2020\_Firefox@asipsante.fr.xpi
- C:\web-extension\tabfocus\tabfocus\_siSAMU.xpi

Attention : renommer un dossier ou placer le dossier web-extension et son contenu à un autre emplacement empêchera les clés de registre de fonctionner.

#### Etape 8.1 : Modification des valeurs par défaut de Firefox

La procédure qui suit explique comment indiquer à Firefox **qu'un fichier de configuration** est à prendre en compte (paramétrage de variable Firefox) et comment **activer les WebExtensions** sans validation de chacun des utilisateurs du poste.

#### Procédure

- Copier le fichier autoconfig.js du dossier multi-session du package d'installation.
- Coller le dans le dossier : C:\Program Files\Mozilla Firefox\defaults\pref
- Copier le fichier **firefox.cfg** du dossier multi-session du package d'installation.
- Coller le dans le dossier C:\Program Files\Mozilla Firefox\.

### Etape 8.2 : Création d'une clef de registre Firefox



Afin d'indiquer à Firefox qu'une WebExtension est disponible sur le poste de l'utilisateur, il faut créer une clef de registre lui indiquant l'emplacement de celle-ci.

#### Procédure

- Si Firefox ESR 64 bits est installé sur un poste 64 bits : double cliquer sur le fichier : Node.Mozilla.Firefox.Extensions.reg.
- Si Firefox ESR 32 bits est installé sur un poste 64 bits : double cliquer sur le fichier : WOW6432.Node.Mozilla.Firefox.Extensions.reg.

#### Validation de l'installation

• La bonne installation des WebExtensions est vérifiable dans le menu **Modules Complémentaires** de Firefox.

#### Etape 9 : Configuration sécurité et réseau

	Autoriser l'accès aux URL du SI-SAMU sur le firewall et sur la configuration proxy du noste de travail :
	<ul> <li><u>https://www.portail.si-samu.fr</u>: 160.92.28.35</li> </ul>
	<ul> <li><u>https://www.connect.si-samu.fr</u>: 160.92.28.36</li> </ul>
	- https://www.portail.formation.si-samu.fr : 160.92.28.37
	- https://www.connect.formation.si-samu.fr : 160.92.28.38
Chi	- https://support.si-samu.fr
Cible	Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS :
	<ul> <li><u>https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/</u></li> </ul>
	<ul> <li><u>https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/</u></li> </ul>
	Ouvrir les ports : 80 et 443.
	Autoriser la réception de mails depuis l'adresse : « no-reply@si-samu.fr ».

Type de déploiement CRRA	Flux	Serveurs (source/cible)	Protocole (ports)	Routage
Tous (SF2, SF4, SI-SAMU)	Portail SI-SAMU	www.connect.si-SAMU.fr www.portail.si-SAMU.fr	HTTPS (443)	Sortant vers Internet
Téléphonie (SF4 et SI-SAMU)	Portail SI-SAMU	www.connect.si- SAMU.net www.portail.si- SAMU.net	HTTPS (443)	Sortant vers WAN M3 <sup>(2)</sup>
SI-SAMU	Serveur de résilience	www.portail.si- SAMU.net	SFTP (port à définir par le CRRA)	Entrant depuis WAN M3

#### Notes :

1. Une fois le CRRA déployé téléphonie, les serveurs SI-SAMU doivent être accédés sur le domaine *si-SAMU.net* de manière prioritaire. L'accès via le domaine *si-SAMU.fr* est alors une solution de repli en cas d'indisponibilité du WAM M3.

L'accès au WAN M3 requiert une configuration DNS particulière au niveau du CRRA, en plus du routage des flux. Cette configuration est décrite dans le document de déploiement de la téléphonie SI-SAMU.

#### Procédure

• Se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la configuration réseau.



**IMPORTANT :** vérifier le paramétrage **du navigateur**, du **script de configuration proxy** éventuellement utilisé, et **du proxy proprement dit**.

#### Etape 10 : PRO SANTE CONNECT : résoudre les échecs de connexion par carte avec Firefox

 Accéder à la configuration de Firefox en saisissant about:config dans la barre d'adresse du navigateur



- Cliquer sur le bouton « Accepter le risque et poursuivre » :

Préférences avancées × +	- 🗆 ×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\mathbb{C}$ $\textcircled{ab}$ $\stackrel{\textit{ee}}{=}$ Firefox about:config	$\therefore$ Q Rechercher $\heartsuit$ (1) $\gg$ =
Q Rechercher un nom de préférence	Afficher uniquement les préférences modifiées
Тс	ıt afficher
	х Г

 Saisir osclient dans la barre de recherche (le paramètre security.osclientcerts.autoload est positionné à la valeur true)

Ĩ		Préférences avancées X							952		XE
	K	→ C 🙆 虆 Firefox aboutconfig		55	Q Rech	ercher	j.		D (	> ≫	
0	à	osclient		Ē	Afficheru	iniquen	ienti	les pr	éféren	tes mot	lífiées
		security oscilent certs autoload	.true							€	
	-	oscilent	O Booléen	() Non	nbre (	Chai	ne			$\frac{3}{2}$	



 Cliquer sur le symbole pour modifier la valeur du paramètre security.osclientcerts.autoload et la positionner automatiquement à false :

(-	→ C ြ interfox about:config		☆	Q Rec	hercher	$\bigtriangledown$		0	>>	≡
Q	osclient			Afficher	uniquemer	nt les p	oréfére	ences	s moo	lifiée
	security.osclientcerts.autoload	false							≠	5
	osclient	O Booléen	O No	mbre	Chaîne				+	

- Fermez et relancez votre navigateur.
- Suite à cette configuration, la connexion par carte CPS sur les services utilisant Pro Santé Connect est de nouveau fonctionnelle.

#### Etape 11 : NICE Inform & NiCE Verify : installation

Les prérequis demandés avant l'installation du programme NICE sont

- Microsoft .NET Framework 4.6 ou plus récent (obligatoire)
- Les mises à jour Windows Update (recommandé)
  - si le programme ne s'installe pas correctement, il est recommandé d'installer toutes les mises à jour Windows Update en cours

Pour le bon fonctionnement de l'application, 3 répertoires d'installation (obligatoire)



1- Dossier du programme NICE Inform (Release)

EL812-400-08-00-02-01

- 2- Dossier de la mise à jour de la version du programme Nice Inform (Update Pack)
   UP812-400-08-00-02-05
- 3- Dossier du pack de langue NICE Inform (Language Pack

LP812-400-08-00-02-01

Les programmes doivent être installés dans un ordre défini : **Release** , puis **Update Pack** et enfin **Language Pack** 



### 11.1 Installation du NICE Inform (Release)

Entrer dans le dossier

EL812-400-08-00-02-01

Puis dans le dossier

NICEInformClient Install

#### Lancer le setup.exe

Au lancement du setup.exe, vous allez voir la fenêtre indiquée à droite apparaitre

NICE Inform Clier	nt Installer	_		×
	The NICE Inform Client installation requi components to continue. Any previous v components will be removed or upgrade	res the fo versions o d.	ollowing of these	
	NICE Inform Client			
NICE <sup>®</sup> intert. Insight. Impact:	Ins	tall	Clos	e

#### **Cliquer sur Install**



Cliquer sur Next

Puis Vérifier l'emplacement du programme par défaut : C:\Program Files (x86)\NICE Systems\NICE Inform



NICE Inform Client Installer -	-		×
Destination Folder		NI	<b>F</b> °
Click Next to install to the default folder or Change to choose another.			
Install NICE Inform Client to:			
C:\Program Files (x86)\NICE Systems\NICE Inform\			
Change			
Back Next	)	Cano	el

#### Puis cliquer sur Next

NICE Inform Client Installer NICE Inform Server address Enter the server address and click Next to continue.	-	NK	× E.
NICE Inform Server address:			
Į.			
Back	Vext	Canc	el

Indiquer l'adresse IP du Serveur : 10.255.68.14 et cliquer sur Next

NICE Inform Client Installer		×
NICE Inform Client Shortcut Options	NH	<b>F</b> °
Click Next to use the default options or change them with the check boxes.		
✓ Install desktop shortcut.		
Install start menu shortcuts.		
Back Next	Cano	el

Cliquer sur Next (les cases sont cochées par défaut)



NICE Inform Client Installer			-		×
Ready to install NICE Inform (	Client			NK	ЭE.
Click Install to begin the installation installation settings. Click Cancel to	. Click Back to re exit the installe	eview or change an r.	y of yo	ur	
	Back	Install		Canc	el

#### **Cliquer sur Install**



Cliquer sur Finish

L'installation du client lourd (installation du programme sur le PC) est terminée

#### **11.2 Installation du NICE Inform (Update Pack)**

Entrer dans le dossier

DP812-400-08-00-02-05

Aller dans le dossier

📒 UpdatePackInstaller

Lancer l'exécutable NICEUDT.exe

😻 NICEUDT.exe

Au lancement de NICEUPD.exe, la fenêtre suivante apparait

🕡 NICE Public Safety Update Pack	$\times$
Identified platform: NICE Inform Standalone Client	
I IP812-400-08-00-02-05	
* UP812-400-08-00-02-05 (Inform Client only)	
Note: An asterisk (*) indicates the update is supported	- 1
opdate description:	_
HF812-400-08-00-02-01 (Fix loading Saved Search leads to	
Exception) HE812-400-08-00-02-02 (Setting of accessibility OSM map layer	
was added)	
HF812-400-08-00-02-04 (Corrupt 'Reconstruction' preferences	
fix) HE812-400-08-00-02-06 (Eix crash after trying to play many	
calls)	
HF812-400-08-00-02-08 (Reconstruction crashes on NR Group	
Install Cancel	

Sélectionner \*UP812-400-08-00-02-05 (Inform Client only) et cliquer sur Install



L'installation du Update Pack est terminée.

### 11.3 Installation du NICE Inform (Language Pack)

Entrer dans le dossier

LP812-400-08-00-02-01

Aller dans le dossier

📒 UpdatePackInstaller



Lancer l'exécutable NICEUDT.exe

😻 NICEUDT.exe

Au lancement de NICEUPD.exe, la fenêtre suivante apparait

NICE Public Safety Update Pack	×
Identified platform: NICE Inform Standalone Client	
Available updates:	
NICE Inform R8.0 Language Pack 1	
* NICE Inform R8.0 Language Pack 1 (Inform Client only)	
Note: An asterisk (*) indicates the undate is supported	
Undate description:	
NICE Inform R8.0 Language Pack 1	-
	Ŧ

Sélectionner \*NICE Inform R8.0 Language Pack 1 (Inform Client only) et cliquer sur Install

😻 NICE Public Safety Update Pack	×
Installing: NICE Inform R8.0 Language Pack 1 (Inform Client only) Overall progress:	
The installation is complete, click Close to continue.	
	Close
Status: Installation complete.	

Tous les composants ont été installés pour le bon fonctionnement du programme NICE Inform.



#### 11.4 Lancement du programme NICE Inform

Pour lancer Nice Inform, aller sur le bureau Windows, le raccourci suivant est présent.



Cliquer sur l'icône authentifier vous avec votre compte (Prénom.Nom et votre mot de passe) pour accéder à l'environnement

#### 11.5 Lancement du programme NICE Inform

Pour lancer Nice Inform Verify, aller sur le bureau Windows, le raccourci suivant est présent.



Cliquer sur l'icône authentifier vous avec votre compte (Prénom.Nom et votre mot de passe) pour accéder à l'environnement