

## **Programme SI-SAMU**

**Procédure d'installation et synthèse des  
prérequis techniques du Portail SI-SAMU  
avec utilisation du package d'installation**

**V3.2**

### Historique du document

VERSION	DATE DE REVISION	REDIGE PAR	MOTIFS ET NATURE DE LA MODIFICATION
0.3	24/01/2020	Clément GERARD - CED	Ajout d'éléments sur l'outil de diagnostic et des mails et numéros de téléphone des points de contacts
0.4	22/04/2020	Clément GERARD - CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR
1.2	14/10/2020	Solange DE SEVIN – CED	Ajout d'éléments sur l'outil de diagnostic et modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR
1.4	21/12/2020	Solange DE SEVIN – CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR et la Webextension CPS
1.5	26/03/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Ajout de la partie Historique du document
1.6	28/04/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Modification du lien menant au package
2.0	07/05/2021	Carole-Anne BOIVIN - CED	Ajout d'une URL dans la liste des sites autorisées sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail et modification du lien d'accès au package d'installation
2.1	03/11/2021	Alix DOLO - CED	Correction adresse mail erronée du support
3.0	28/04/2023	Yves-Michel ALATERRE - CPROD	Correction versionning + Rajouts PSC & NICE
3.1	19/02/2024	Nicolas BILLAUDÉ - CED	Mises à jour mineures (ex : MAJ de la dernière version à jour de Firefox ESR)
3.2	24/07/2024	Nicolas BILLAUDÉ – CED	Mises à jour mineures (ex : MAJ de la dernière version à jour de Firefox ESR ; correctifs de lien ; nouvelle version de la webextension Tabfocus)

# Sommaire

1	Objet du document.....	4
2	Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-SAMU.....	5
3	Présentation du package d'installation .....	7
4	Procédures d'installation sur le poste de travail .....	8
	Etape 1 : Validation du système d'exploitation .....	8
	Etape 2 : Installation de Firefox .....	8
	Etape 3 : Paramétrage de Firefox .....	8
	Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx.....	9
	Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS.....	9
	Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox .....	10
	Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession.....	10
	Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession.....	10
	Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus .....	11
	Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multisession .....	12
	Etape 8.1 : Modification des valeurs par défaut de Firefox.....	12
	Etape 8.2 : Création d'une clef de registre Firefox.....	13
	Etape 9 : Configuration sécurité et réseau .....	13
	Etape 10 : PRO SANTE CONNECT : résoudre les échecs de connexion par carte avec Firefox .....	14
	Etape 11 : NICE Inform & NiCE Verify : installation.....	15
	11.1 Installation du NICE Inform (Release).....	16
	11.2 Installation du NICE Inform (Update Pack) .....	18
	11.3 Installation du NICE Inform ( Language Pack).....	19
	11.4 Lancement du programme NICE Inform .....	21
	11.5 Lancement du programme NICE Inform .....	21

## 1 Objet du document

Le présent document vise à rappeler les prérequis à mettre en place en vue de l'utilisation des premières fonctionnalités offertes par le Portail SI-SAMU.

Ce document est destiné aux acteurs en charge du déploiement des prérequis sur les postes informatiques des établissements de santé, en avance de phase des opérations de déploiement. Il fournit les éléments nécessaires à l'utilisation du Portail SI-SAMU dans de bonnes conditions.

Plusieurs catégories de prérequis sont à distinguer :

- Les prérequis poste de travail.
- Les prérequis logiciel (Firefox, Cryptolib et WebExtensions).
- Le prérequis d'équipement des personnels en cartes CPx (CPS, CPE, CPA, CPF).
- Les prérequis sécurité et réseau.

**Dans le cas où le poste de travail est utilisé avec une session Windows unique, suivre les étapes 6 et 7.**

**Pour une configuration multissession (plusieurs utilisateurs partageant le même poste avec des sessions Windows individuelles), ne pas appliquer les étapes 6 et 7, et suivre l'étape 8.**

Cette procédure de mise aux prérequis s'appuie sur un **package d'installation disponible via ce [lien](#)**.

***A noter :*** *Le fonctionnement n'est pas garanti sur toutes les plateformes. Si une modification dans l'arborescence d'installation des différents fichiers est effectuée par l'établissement de santé, il est possible que cette outil renvoi des « KO », cela ne signifie pas nécessairement que l'installation s'est mal déroulée mais simplement que la destination des fichiers attendu par l'outil n'est pas identique.*

En cas de besoin :

- Si votre établissement n'est pas encore mis en service sur le Portail, contacter l'équipe de déploiement par mail : [deploiement@esante.si-samu.fr](mailto:deploiement@esante.si-samu.fr).
- Si votre établissement est déjà mis en service, contacter le support par mail [monserviceclient.si-SAMU.fr@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.si-SAMU.fr@esante.gouv.fr) ou par téléphone au : **0 809 100 809**.

## 2 Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-SAMU

Le tableau ci-dessous liste l'ensemble des prérequis à mettre en œuvre afin de garantir l'utilisation du Portail SI-SAMU dans des conditions optimales.

Matériels informatiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installer un lecteur de type PC/SC (monofente) par poste utilisateur. Les lecteurs bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles mais non requis.</li> <li>✓ Installer des écrans 16/09 de résolution full HD 1920*1080. Taille optimale : 22 pouces (+/- 2 pouces acceptable).</li> </ul>
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disposer de la version Windows 10 (<b>64 bits</b>) ou 11 (<b>64 bits</b>).</li> </ul>
Navigateur internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installer la <b>dernière version Firefox ESR</b> [au 24/07/2024 115.13.0esr]</li> <li>✓ Vérifier les paramètres suivants pour <b>Firefox</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positionner la règle de conservation de l'historique sur « <b>Conserver l'historique</b> ».</li> <li>- Activer la <b>mise à jour automatique</b> de Mozilla Firefox.</li> <li>- <b>Ne pas utiliser</b> le mode de <b>navigation privée</b> lors de la navigation.</li> <li>- <b>Ne pas désactiver le cache</b> du navigateur.</li> <li>- <b>Accepter les cookies</b> et les données de site.</li> </ul> </li> <li>✓ Paramétrer la variable Mozilla Firefox : « <b>dom.allow_scripts_to_close_windows</b> » sur « <b>true</b> ».</li> </ul> <p>Lien associé : <a href="#">Fichier d'installation Mozilla Firefox ESR</a></p>
Logiciels	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installer le logiciel <b>Cryptolib CPS</b> en version <b>5.1.9 minimum ou plus</b></li> <li>✓ Installer la <b>WebExtension CPS</b> dans Firefox.</li> <li>✓ Installer la <b>WebExtension Tabfocus</b> dans Firefox en <b>version 1.6 minimum ou plus</b></li> </ul> <p>Liens associés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Fichier d'installation Cryptolib</a></li> <li>- <a href="#">WebExtension Tabfocus</a></li> </ul>
Equipement utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equiper les utilisateurs du portail SI-SAMU en cartes CPx (CPE, CPS, CPA, CPF).</li> </ul>
Configuration sécurité et réseau <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoriser l'accès aux URL du SI-SAMU sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.portail.si-samu.fr">https://www.portail.si-samu.fr</a> : 160.92.28.35</li> <li>- <a href="https://www.connect.si-samu.fr">https://www.connect.si-samu.fr</a> : 160.92.28.36</li> <li>- <a href="https://www.portail.formation.si-samu.fr">https://www.portail.formation.si-samu.fr</a> : 160.92.28.37</li> <li>- <a href="https://www.connect.formation.si-samu.fr">https://www.connect.formation.si-samu.fr</a> : 160.92.28.38</li> <li>- <a href="https://support.si-samu.fr">https://support.si-samu.fr</a></li> </ul> </li> <li>✓ Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/">https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/</a></li> <li>- <a href="https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/">https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/</a></li> <li>- Ouvrir les ports : <b>80</b> et <b>443</b>.</li> </ul> </li> <li>✓ Autoriser la réception de mails depuis l'adresse : « <a href="mailto:no-reply@si-samu.fr">no-reply@si-samu.fr</a> ».</li> </ul>

<sup>1</sup> Le déploiement de la version applicative cible (SF4.x ou V1Rx) devra intégrer des configurations réseau complémentaires.

✓ Pour rappel

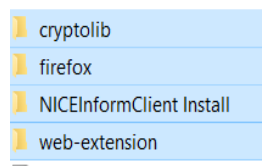
Type de déploiement CRRRA	Flux	Serveurs (source/cible)	Protocole (ports)	Routage
Tous (SF2, SF4, SI-SAMU)	Portail SI-SAMU <sup>(1)</sup>	www.connect.si-samu.fr www.portail.si-samu.fr	HTTPS (443)	Sortant vers Internet
Téléphonie (SF4 et SI-SAMU)	Portail SI-SAMU	www.connect.si-samu.net www.portail.si-samu.net	HTTPS (443)	Sortant vers WAN M3 <sup>(2)</sup>
SI-SAMU	Serveur de résilience	www.portail.si-samu.net	SFTP (port à définir par le CRRRA)	Entrant depuis WAN M3

**Liens utiles**

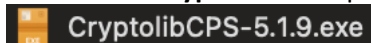
- [Package d'installation des prérequis techniques](#)

### 3 Présentation du package d'installation

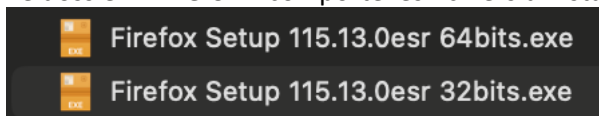
Un **package d'installation des prérequis techniques** est disponible via ce [lien](#). Ce package se compose des éléments suivants :



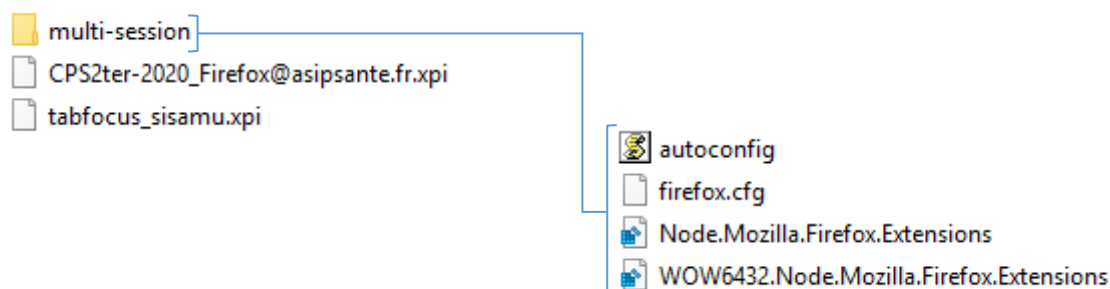
1. Le dossier « **Cryptolib** » comporte le fichier d'installation du logiciel **Cryptolib** (version 5.1.9).



2. Le dossier « **Firefox** » comporte les fichiers d'installation de **Firefox ESR 115.13.0esr 64 bits**.



3. Le dossier « **web-extension** » contient les deux web-extensions (fichiers **.xpi**) : **CPS** et **Tabfocus**, ainsi qu'un dossier comprenant les fichiers de **configuration** et de **paramétrage** de **Firefox**, pour une installation multi-session.



Vérifier que le dossier téléchargé comporte bien **tous les éléments mentionnés** ci-dessus. Il est possible que les **web extensions** ainsi que les **clés de registres** soient **supprimées** par votre antivirus.

## 4 Procédures d'installation sur le poste de travail

*Pour un déploiement en masse, cette procédure est à adapter aux outils de gestion de parc informatique utilisés localement.*

- Les **étapes 1 à 5** sont à réaliser sur **chaque poste de travail**.
- Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les **étapes 6 et 7**.
- Dans le cas où le poste de travail possède **plusieurs sessions** Windows, suivre l'**étape 8**.

### Etape 1 : Validation du système d'exploitation

**Cible** Windows 10 ou 11 en version 64 bits.



#### Procédure

- Vérifier que le système d'exploitation est bien Windows 10 ou 11 en version 64 bits. Dans le cas contraire, se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la migration.

### Etape 2 : Installation de Firefox

**Cible** Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release) en version 115.113.0 ou plus.



#### Procédure

- Vérifier si Mozilla Firefox ESR en version 115.13.0esr ou plus est installée sur le poste.
- Si ce n'est pas le cas, ouvrir le dossier **Firefox** du package d'installation.
- Exécuter le fichier « **Firefox Setup win64 115.13 0esr.exe** » pour installer Firefox ESR.

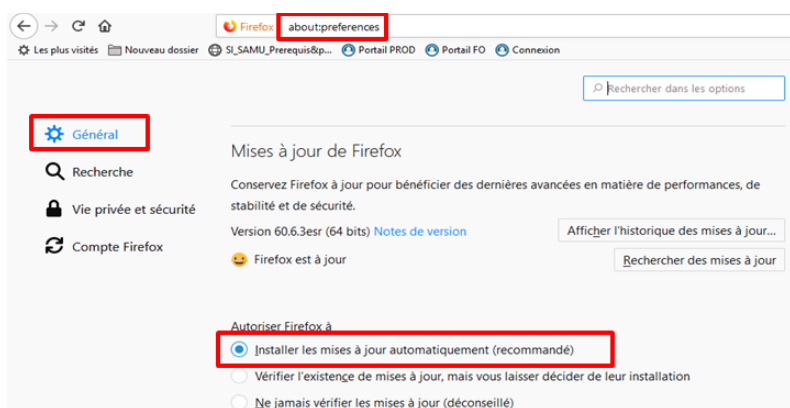
### Etape 3 : Paramétrage de Firefox

**Cible** Paramétrage des règles d'utilisation du navigateur.



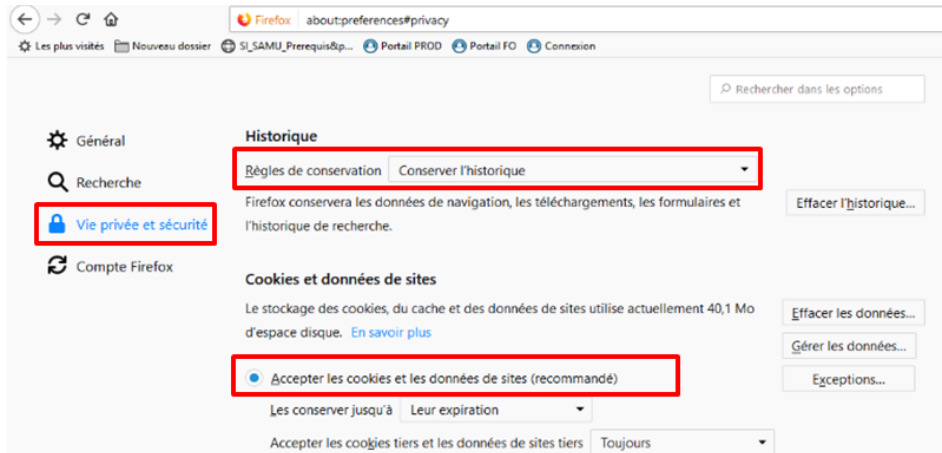
#### Procédure

- Taper « **about:preferences** » dans la barre d'adresse de Firefox pour accéder aux options.
- Vérifier dans l'onglet « **Général** » que l'installation des **mise à jour automatiques** est activée.



- Vérifier dans l'onglet « **Vie privée et sécurité** » :
  - Que la règle de conservation de l'historique Firefox est « **Conserver l'historique** ».
  - **Ne pas désactiver le cache**.






- **Point d'attention : ne pas utiliser le mode de navigation privée** lors de la navigation sur le Portail SI-SAMU.

#### Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx

**Cible**      **Équipement d'un lecteur de cartes de type PC/SC (monofente).**


 Le lecteur ne peut être utilisé qu'avec l'installation complémentaire de Cryptolib CPS (cf. Etape 5). Les lecteurs de cartes bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles, mais ne sont pas un prérequis.

#### Procédure

- Se référer au guide d'installation du constructeur du lecteur de carte :
  - Installation automatique (en plug & play) ;
  - Installation manuelle.

#### Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS

**Cible**      **Cryptolib Version 5.1.9 ou plus.**

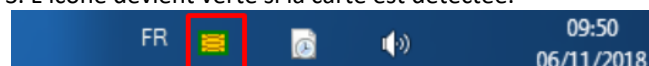
 Lors de l'installation de la Cryptolib, la WebExtension CPS est automatiquement installée dans Firefox. Nous vous proposons ici d'installer la **version 5.1.9**. Veiller à bien vérifier la compatibilité de cette application avec votre configuration.

#### Procédure

- Fermer l'application Firefox si celle-ci est ouverte.
- Ouvrir le dossier « **Cryptolib** » du package d'installation.
- Exécuter le fichier d'installation « **CryptolibCPS-5.1.9.exe** ».

#### Validation de l'installation

- Se munir d'une **carte CPE/CPS/CPA/CPF** afin de tester l'installation des lecteurs et la détection des certificats contenus dans les cartes.
  - Exécuter le **test en ligne** suivant : <https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr>
- Une fois l'installation terminée, une **nouvelle icône** apparaît sur le bureau. Il s'agit du gestionnaire de certificat CPS. L'icône devient verte si la carte est détectée.



- Faire un clic droit sur l'icône présentée ci-dessus.
- Cliquer sur « **Lister l'état des lecteurs...** ».
- Dans la nouvelle fenêtre, cliquer sur « **Activer la surveillance des lecteurs** ».

- Le logiciel Cryptolib synchronisera alors automatiquement les certificats de sécurité lors du changement de carte dans le lecteur.

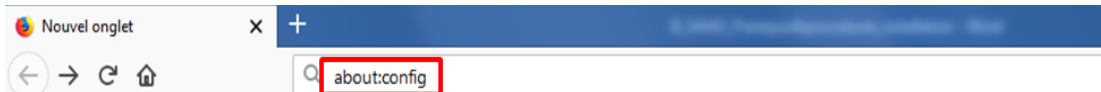
**Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les étapes 6 et 7.**

## Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox

**Cible** Variable "dom.allow\_scripts\_to\_close\_windows" paramétrée sur « true ».

### Procédure

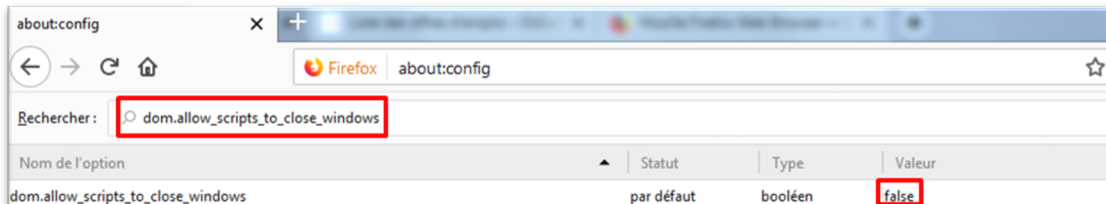
- Ouvrir le navigateur Firefox, taper "**about:config**" dans la barre d'adresse et lancer la recherche.



- Une page s'affiche avec la mention "Attention danger !", cliquer sur « **Je prends le risque** ».



- Renseigner "**dom.allow\_scripts\_to\_close\_windows**" dans la barre de recherche. La variable s'affiche.




- Positionner le curseur sur la valeur "**false**" dans la colonne "**Valeur**".
- Cliquer droit sur « **false** », une liste déroulante s'affiche.
- Cliquer sur "**Inverser**" dans la liste déroulante, la valeur doit passer à "**true**".



## Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession

### Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession

**Cible** WebExtension CPS activée dans Firefox.

 L'installation de Cryptolib est un prérequis à l'installation de la WebExtension CPS. La Webextension CPS est automatiquement téléchargée sur le poste de travail lors de l'installation de la Cryptolib. Dans le cas où la WebExtension n'est pas disponible malgré l'installation de Cryptolib installer la web extension manuellement dans Mozilla Firefox.

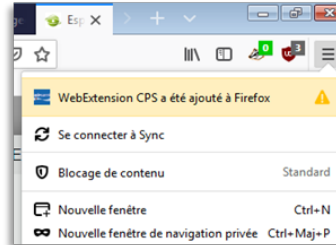
### Procédure

- Ouvrir Firefox **après avoir installé Cryptolib**.

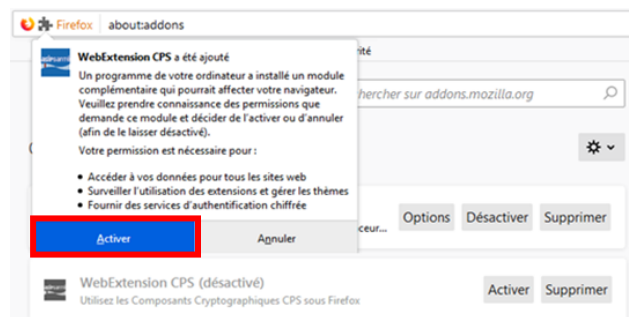
- Cliquer sur le panneau danger jaune, placé sur le bouton du menu Firefox (icône d’alerte jaune en **haut à droite** sur la page Firefox).



- Cliquer sur « WebExtension CPS a été ajouté à Firefox ».



- Cliquer sur « **Activer** ». La WebExtension CPS est alors installée dans Firefox.



- Si la webextension ne s’est pas installée automatiquement et vous n’avez pas pu suivre les étapes précédentes, suivez l’étape 7.2 et utilisez le fichier **CPS2ter-2020\_Firefox@asipsante.fr.xpi** contenu dans le dossier **web-extension\multi-session** du package d’installation.

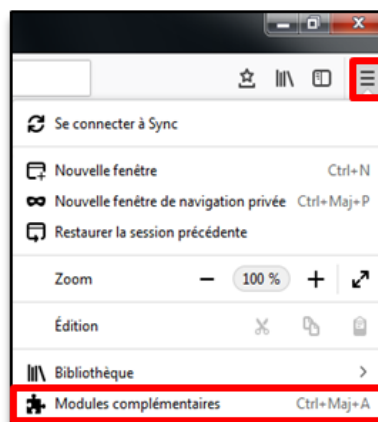
## Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus

La WebExtension Tabfocus permet à l’application SI-SAMU d’optimiser la gestion des onglets.

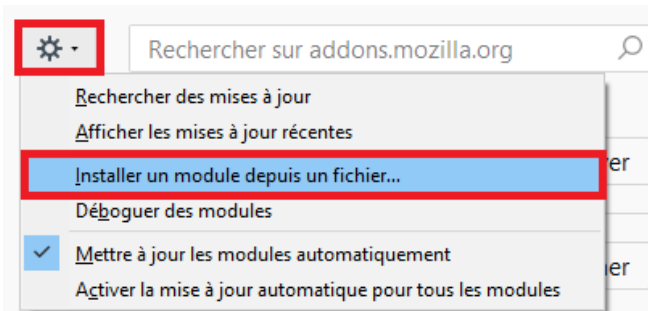
<b>Cible</b>	<b>WebExtension Tabfocus installée et activée dans Firefox.</b>
--------------	---

### Procédure

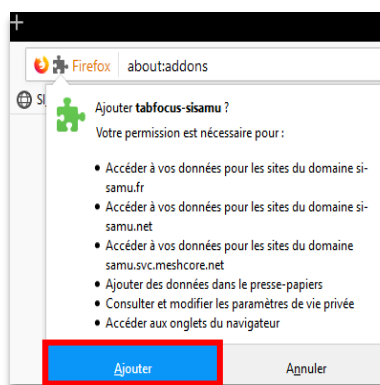
- Dans Firefox, cliquer sur le bouton **Menu**, puis sur « **Modules complémentaires** ».



- Cliquer sur le bouton en forme de **roue crantée**, puis sur « **Installer un module depuis un fichier...** ».



- Sélectionner le fichier **tabfocus\_sisamu.xpi** contenu dans le package d'installation et cliquer sur « **Ouvrir** ».
- Confirmer l'ajout de la WebExtension en cliquant sur « **Ajouter** ». La WebExtension Tabfocus est alors ajoutée aux autres WebExtensions de Firefox.



**Dans le cas où le poste de travail possède plusieurs sessions utilisateurs Windows, suivre l'étape 8.**


## Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multisession

**Prérequis de l'étape 8 :** Copier-coller le dossier « **web-extension** » et son contenu sur le disque C:. Le chemin d'accès des webextensions doit être le suivant :

- C:\web-extension\CPS\CPS2ter-2020\_Firefox@asipsante.fr.xpi
- C:\web-extension\tabfocus\tabfocus\_siSAMU.xpi

**Attention :** renommer un dossier ou placer le dossier **web-extension** et son contenu à un autre emplacement **empêchera les clés de registre de fonctionner.**


### Etape 8.1 : Modification des valeurs par défaut de Firefox

 La procédure qui suit explique comment indiquer à Firefox **qu'un fichier de configuration** est à prendre en compte (paramétrage de variable Firefox) et comment **activer les WebExtensions** sans validation de chacun des utilisateurs du poste.

#### Procédure

- Copier le fichier **autoconfig.js** du dossier multi-session du package d'installation.
- Coller le dans le dossier : C:\Program Files\Mozilla Firefox\defaults\pref
- Copier le fichier **firefox.cfg** du dossier multi-session du package d'installation.
- Coller le dans le dossier C:\Program Files\Mozilla Firefox\.

## Etape 8.2 : Création d'une clef de registre Firefox

 Afin d'indiquer à Firefox qu'une WebExtension est disponible sur le poste de l'utilisateur, il faut créer une clef de registre lui indiquant l'emplacement de celle-ci.

### Procédure

- Si Firefox ESR 64 bits est installé sur un poste 64 bits : double cliquer sur le fichier : **Node.Mozilla.Firefox.Extensions.reg**.
- Si Firefox ESR 32 bits est installé sur un poste 64 bits : double cliquer sur le fichier : **WOW6432.Node.Mozilla.Firefox.Extensions.reg**.

### Validation de l'installation

- La bonne installation des WebExtensions est vérifiable dans le menu **Modules Complémentaires** de Firefox.

## Etape 9 : Configuration sécurité et réseau

<b>Cible</b>	<b>Autoriser l'accès aux URL du SI-SAMU sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.portail.si-samu.fr">https://www.portail.si-samu.fr</a> : 160.92.28.35</li> <li>- <a href="https://www.connect.si-samu.fr">https://www.connect.si-samu.fr</a> : 160.92.28.36</li> <li>- <a href="https://www.portail.formation.si-samu.fr">https://www.portail.formation.si-samu.fr</a> : 160.92.28.37</li> <li>- <a href="https://www.connect.formation.si-samu.fr">https://www.connect.formation.si-samu.fr</a> : 160.92.28.38</li> <li>- <a href="https://support.si-samu.fr">https://support.si-samu.fr</a></li> </ul>
	<b>Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/">https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/</a></li> <li>- <a href="https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/">https://testssl.eservices.esante.gouv.fr/</a></li> </ul>
	<b>Ouvrir les ports : 80 et 443.</b>
	<b>Autoriser la réception de mails depuis l'adresse : « <a href="mailto:no-reply@si-samu.fr">no-reply@si-samu.fr</a> ».</b>

Type de déploiement CRRA	Flux	Serveurs (source/cible)	Protocole (ports)	Routeage
Tous (SF2, SF4, SI-SAMU)	Portail SI-SAMU <sup>(1)</sup>	www.connect.si-SAMU.fr www.portail.si-SAMU.fr	HTTPS (443)	Sortant vers Internet
Téléphonie (SF4 et SI-SAMU)	Portail SI-SAMU	www.connect.si-SAMU.net www.portail.si-SAMU.net	HTTPS (443)	Sortant vers WAN M3 <sup>(2)</sup>
SI-SAMU	Serveur de résilience	www.portail.si-SAMU.net	SFTP (port à définir par le CRRA)	Entrant depuis WAN M3

### Notes :

1. Une fois le CRRA déployé téléphonie, les serveurs SI-SAMU doivent être accédés sur le domaine *si-SAMU.net* de manière prioritaire. L'accès via le domaine *si-SAMU.fr* est alors une solution de repli en cas d'indisponibilité du WAN M3.

L'accès au WAN M3 requiert une configuration DNS particulière au niveau du CRRA, en plus du routage des flux. Cette configuration est décrite dans le document de déploiement de la téléphonie SI-SAMU.

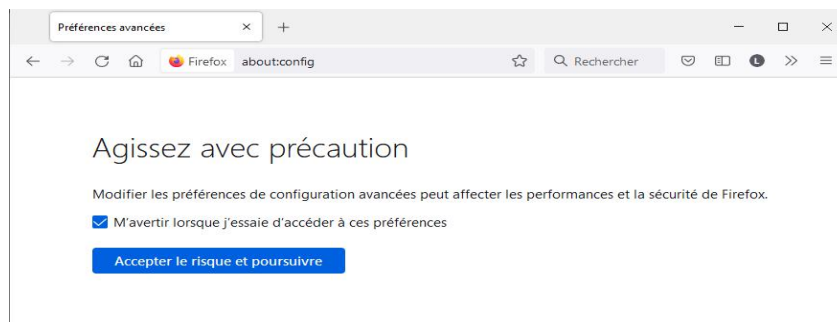
### Procédure

- Se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la configuration réseau.

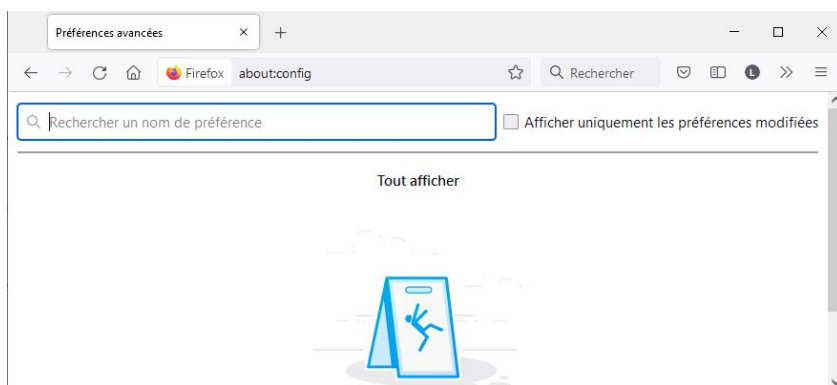
**IMPORTANT** : vérifier le paramétrage **du navigateur**, **du script de configuration proxy** éventuellement utilisé, et **du proxy proprement dit**.

## Etape 10 : PRO SANTE CONNECT : résoudre les échecs de connexion par carte avec Firefox

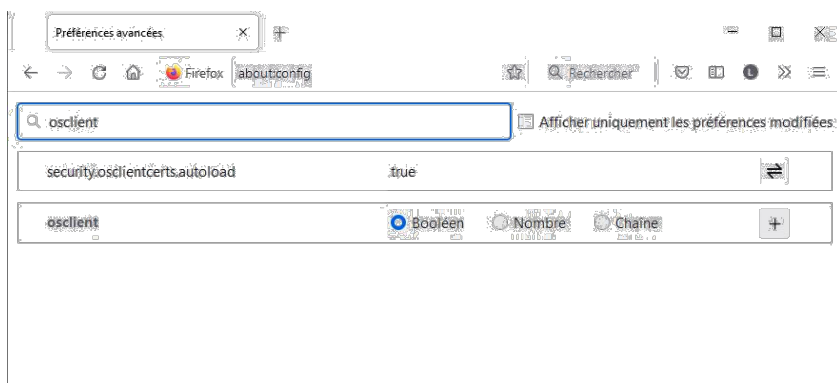
- Accéder à la configuration de Firefox en saisissant **about:config** dans la barre d'adresse du navigateur




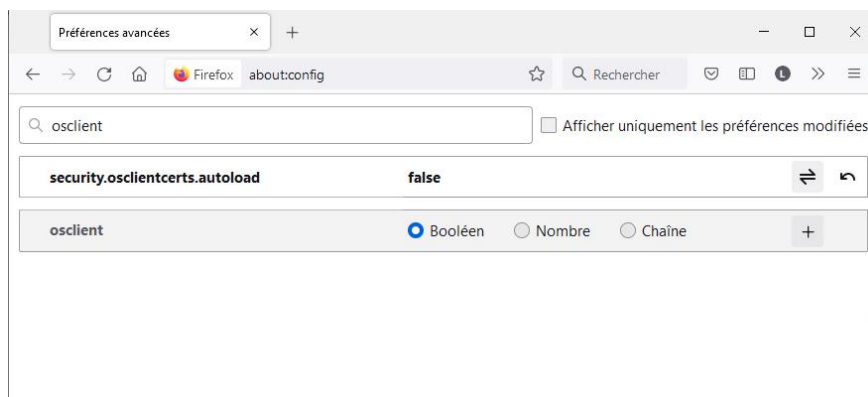
- Cliquer sur le bouton « **Accepter le risque et poursuivre** » :



- Saisir **osclient** dans la barre de recherche (le paramètre **security.osclientcerts.autoload** est positionné à la valeur **true**)



- Cliquer sur le symbole  pour modifier la valeur du paramètre security.osclientcerts.autoload et la positionner automatiquement à false :



- Fermez et relancez votre navigateur.
- Suite à cette configuration, la connexion par carte CPS sur les services utilisant Pro Santé Connect est de nouveau fonctionnelle.

## Etape 11 : NICE Inform & NiCE Verify : installation

Les prérequis demandés avant l'installation du programme NICE sont

- Microsoft .NET Framework 4.6 ou plus récent (obligatoire)
- Les mises à jour Windows Update (recommandé)
  - si le programme ne s'installe pas correctement, il est recommandé d'installer toutes les mises à jour Windows Update en cours

Pour le bon fonctionnement de l'application, 3 répertoires d'installation (obligatoire)


- Nom
- LP812-400-08-00-02-01
  - RL812-400-08-00-02-01
  - UP812-400-08-00-02-05

- 1- Dossier du programme NICE Inform (Release)
  - RL812-400-08-00-02-01
- 2- Dossier de la mise à jour de la version du programme Nice Inform (Update Pack)
  - UP812-400-08-00-02-05
- 3- Dossier du pack de langue NICE Inform (Language Pack)
  - LP812-400-08-00-02-01


Les programmes doivent être installés dans un ordre défini : **Release** , puis **Update Pack** et enfin **Language Pack**

## 11.1 Installation du NICE Inform (Release)

Entrer dans le dossier

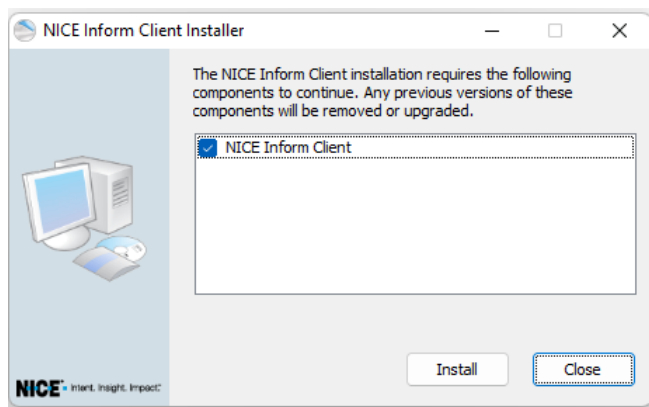
 RL812-400-08-00-02-01

Puis dans le dossier

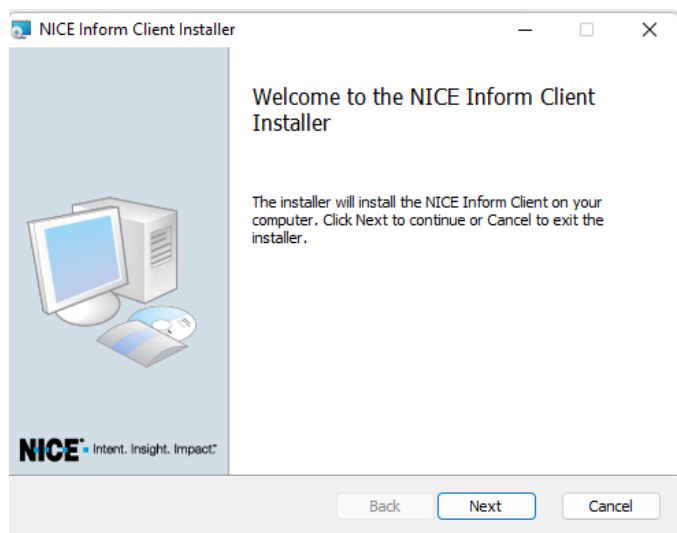
 NICEInformClient Install

Lancer le **setup.exe**

Au lancement du setup.exe, vous allez voir la fenêtre indiquée à droite apparaitre



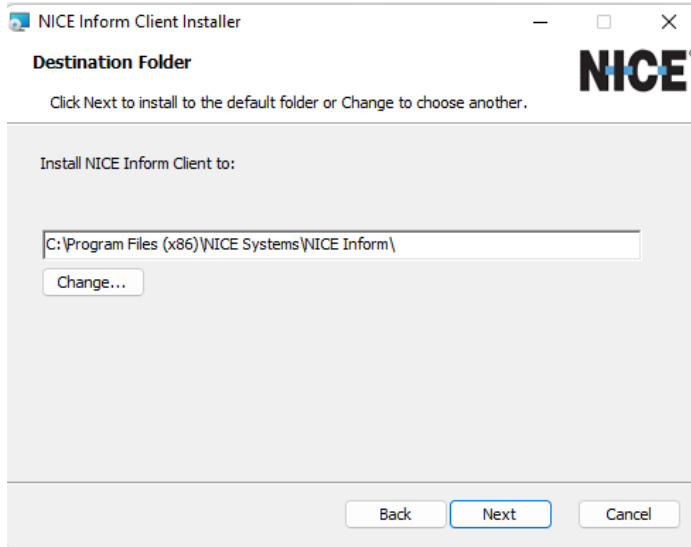
Cliquer sur Install



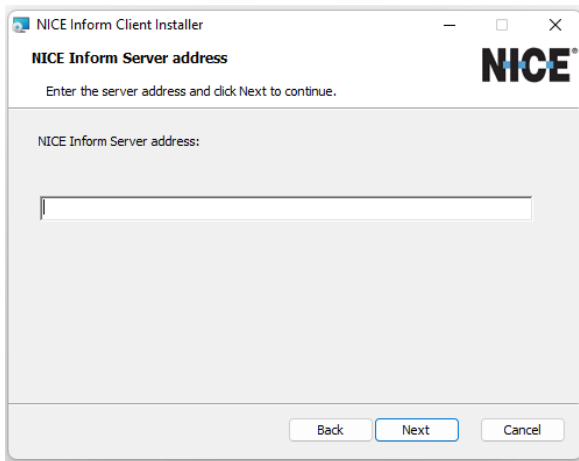
Cliquer sur Next

Puis Vérifier l'emplacement du programme par défaut : **C:\Program Files (x86)\NICE Systems\NICE Inform**

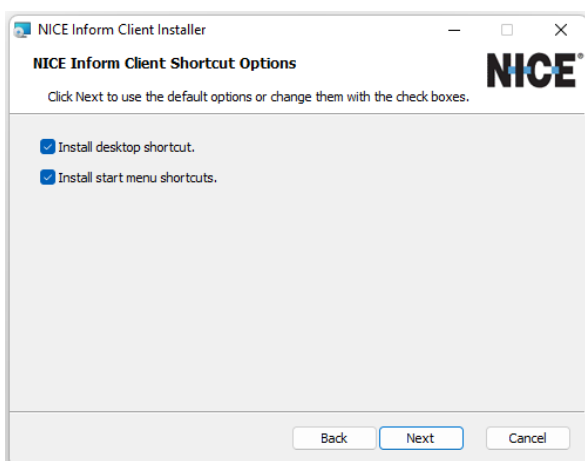




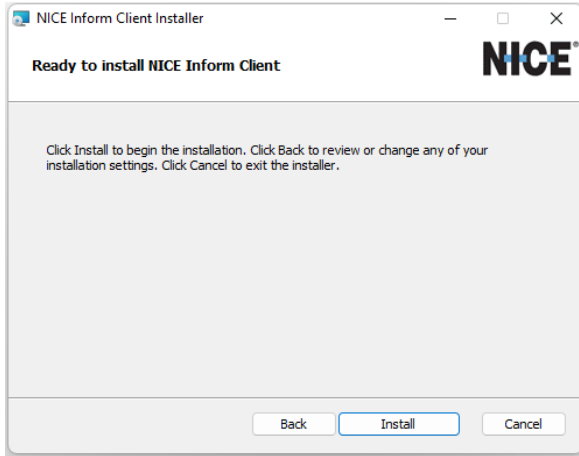
Puis cliquer sur Next



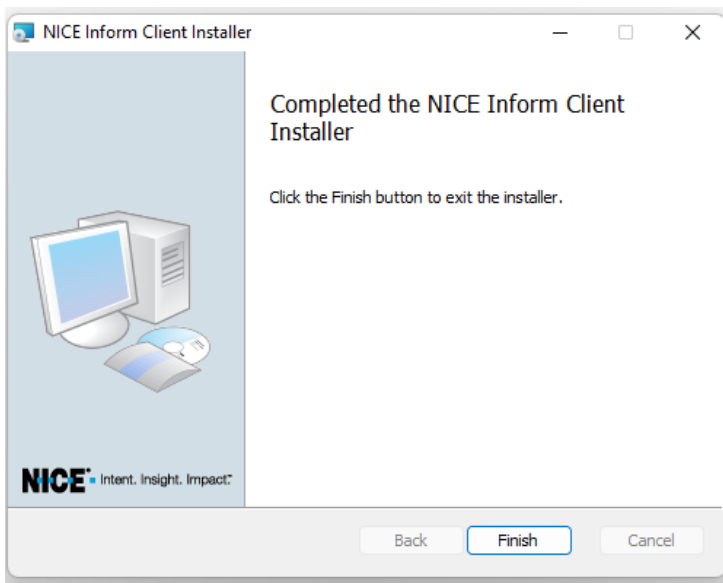
Indiquer l'adresse IP du Serveur : 10.255.68.14 et cliquer sur Next



Cliquer sur Next (les cases sont cochées par défaut)



Cliquer sur Install




Cliquer sur Finish


L'installation du client lourd (installation du programme sur le PC) est terminée

## 11.2 Installation du NICE Inform (Update Pack)


Entrer dans le dossier

 UP812-400-08-00-02-05

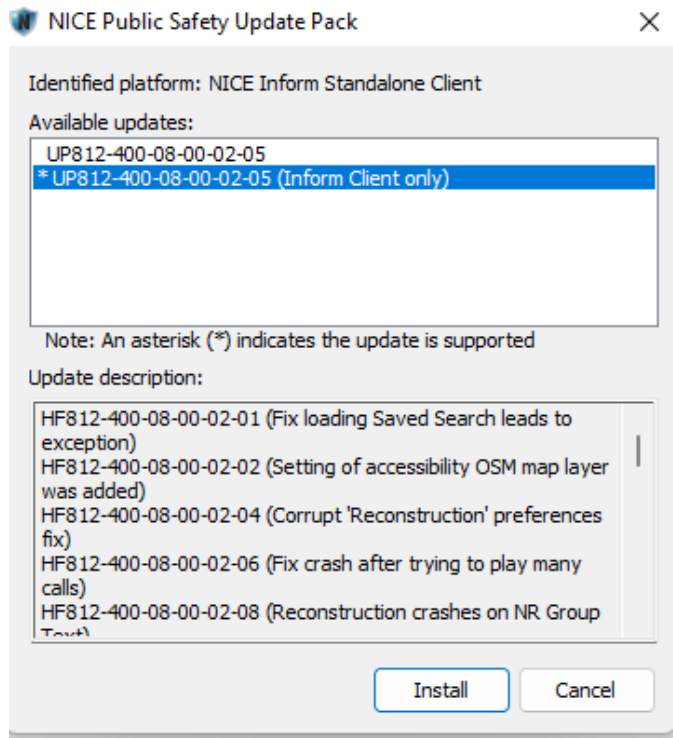
Aller dans le dossier

 UpdatePackInstaller

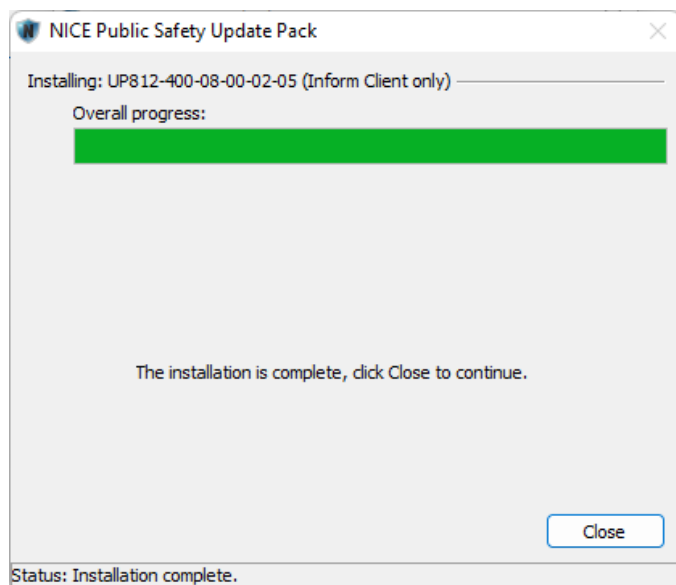
Lancer l'exécutable NICEUDT.exe

 NICEUDT.exe

Au lancement de NICEUPD.exe, la fenêtre suivante apparaît




Sélectionner \*UP812-400-08-00-02-05 (Inform Client only) et cliquer sur Install




L'installation du Update Pack est terminée.

### 11.3 Installation du NICE Inform ( Language Pack)

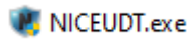
Entrer dans le dossier

 LP812-400-08-00-02-01

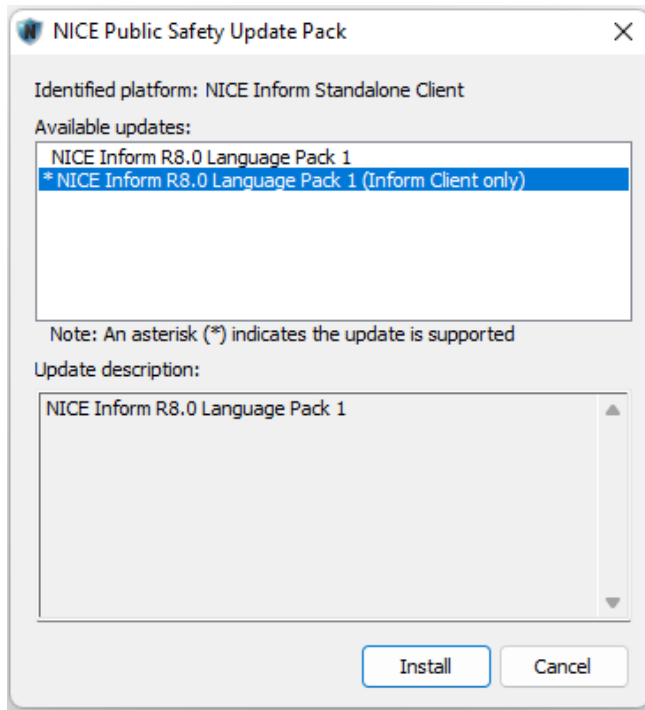
Aller dans le dossier

 UpdatePackInstaller

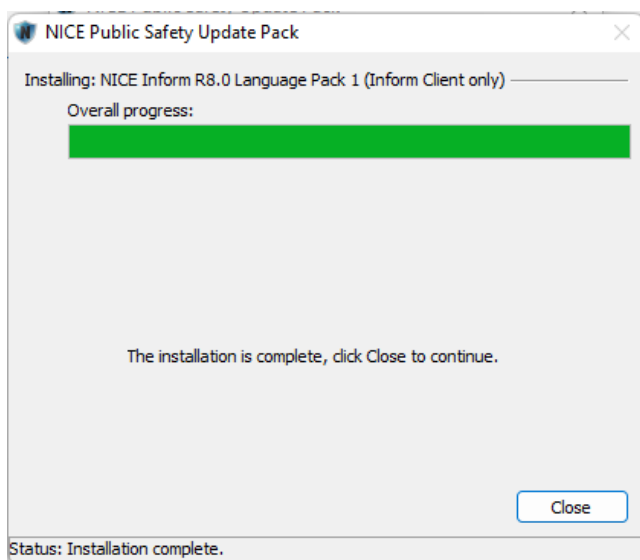
Lancer l'exécutable NICEUDT.exe



Au lancement de NICEUPD.exe, la fenêtre suivante apparaît



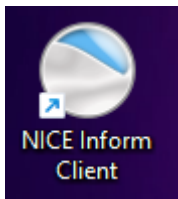
Sélectionner \*NICE Inform R8.0 Language Pack 1 (Inform Client only) et cliquer sur Install



Tous les composants ont été installés pour le bon fonctionnement du programme NICE Inform.

#### **11.4 Lancement du programme NICE Inform**

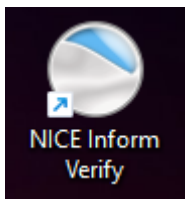
Pour lancer Nice Inform, aller sur le bureau Windows, le raccourci suivant est présent.



Cliquer sur l'icône authentifier vous avec votre compte (Prénom.Nom et votre mot de passe) pour accéder à l'environnement

#### **11.5 Lancement du programme NICE Inform**

Pour lancer Nice Inform Verify, aller sur le bureau Windows, le raccourci suivant est présent.



Cliquer sur l'icône authentifier vous avec votre compte (Prénom.Nom et votre mot de passe) pour accéder à l'environnement