

Programme SI-Samu

Procédure d'installation et synthèse des prérequis techniques du Portail SI-Samu

V2.1

Historique du document

Version	Date de revision	Rédigé par	Motif et nature de la modification
1.9.6.	10/09/2019	Clément GERARD - Centre d'Expertise Déploiement (CED)	Ajout d'éléments sur l'outil de diagnostic et des mails et numéros de téléphone des points de contacts
1.9.7.	14/10/2020	Solange DE SEVIN – CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR et remplacement de captures d'écrans ayant évoluées avec le changement de version
1.9.8.	21/12/2020	Solange DE SEVIN - CED	Modification de la version minimale nécessaire pour Firefox ESR et la Webextension CPS ainsi que les liens de téléchargement correspondants
1.9.9.	26/03/2021	Carole-anne BOIVIN - CED	Ajout de la partie Historique du document
2.0	07/05/2021	Carole-anne BOIVIN - CED	Ajout d'une URL dans la liste des sites autorisées sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail et ajout du lien d'accès au package d'installation
2.1	03/11/2021	Alix Dolo - CED	Correction adresse mail erronée du support

Sommaire

1	Objet du document	3
2	Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-Samu	4
3	Procédures d'installation sur le poste de travail.....	5
	Etape 1 : Validation du système d'exploitation.....	5
	Etape 2 : Installation de Firefox.....	5
	Etape 3 : Paramétrage de Firefox.....	5
	Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx	6
	Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS	6
	Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox	7
	Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession	7
	Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession.....	7
	Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus	8
	Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multisesion	9
	Etape 8.1 : Installation de la WebExtension CPS.....	9
	Etape 8.2 : Installation (ou mise à jour) de la WebExtension Tabfocus.....	9
	Etape 8.3 : Modification des valeurs par défaut de Firefox	10
	Etape 8.4 : Création d'une clef de registre Firefox.....	10
	Etape 9 : Configuration sécurité et réseau.....	11

1 Objet du document

Le présent document vise à rappeler les prérequis à mettre en place en vue de l'utilisation des premières fonctionnalités offertes par le Portail SI-Samu.

Ce document est destiné aux acteurs en charge du déploiement des prérequis sur les postes informatiques des établissements de santé, en avance de phase des opérations de déploiement. Il fournit les éléments nécessaires à l'utilisation du Portail SI-Samu dans de bonnes conditions.

Plusieurs catégories de prérequis sont à distinguer :

- Les prérequis poste de travail.
- Les prérequis logiciel (Firefox, Cryptolib et WebExtensions).
- Le prérequis d'équipement des personnels en cartes CPx (CPS, CPE, CPA).
- Les prérequis sécurité et réseau.

Dans le cas où le poste de travail est utilisé avec une session Windows unique, suivre les étapes 6 et 7.

Pour une configuration multissession (plusieurs utilisateurs partageant le même poste avec des sessions Windows individuelles), ne pas appliquer les étapes 6 et 7, et suivre l'étape 8.

Si besoin, un **package d'installation est disponible** sous <https://support.si-samu.fr/support> puis « Configurer le poste de travail pour accéder aux outils du SI-Samu »

Une fois les prérequis installés, veuillez utiliser l'**outil de diagnostic** afin de valider la bonne installation des différents composants.

A noter : *Le fonctionnement n'est pas garanti sur toutes les plateformes. Si une modification dans l'arborescence d'installation des différents fichiers est effectuée par l'établissement de santé par exemple, il est possible que cette outil renvoi des « KO », cela ne signifie pas nécessairement que l'installation c'est mal déroulé mais simplement que la destination des fichiers attendu par l'outil n'est pas identique.*

En cas de besoin :

- Si votre établissement n'est pas encore mis en service sur le Portail, contacter l'équipe de déploiement par mail : deploiement@esante.si-samu.fr
- Si votre établissement est déjà mis en service, contacter le support par mail monserviceclient.si-samu@asipsante.fr ou par téléphone au : **0 809 100 809**.

2 Synthèse des prérequis à l'utilisation du portail SI-Samu

Le tableau ci-dessous liste l'ensemble des prérequis à mettre en œuvre afin de garantir l'utilisation du Portail SI-Samu dans des conditions optimales.

Matériels informatiques	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Installer un lecteur de type PC/SC (monofente) par poste utilisateur. Les lecteurs bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles mais non requis. ✓ Installer des écrans 16/09 de résolution full HD 1920*1080. Taille optimale : 22 pouces (+/- 2 pouces acceptable).
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disposer de la version Windows 7 ou 10 (64 bits).
Navigateur internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Installer Firefox ESR version 78.6.0 ou plus. ✓ Vérifier les paramètres suivants pour Firefox : <ul style="list-style-type: none"> - Positionner la règle de conservation de l'historique sur « Conserver l'historique ». - Activer la mise à jour automatique de Mozilla Firefox. - Ne pas utiliser le mode de navigation privée lors de la navigation. - Ne pas désactiver le cache du navigateur. - Accepter les cookies et les données de site. ✓ Paramétrer la variable Mozilla Firefox : « dom.allow_scripts_to_close_windows » sur « true ». <p>Lien associé : Fichier d'installation Mozilla Firefox ESR</p>
Logiciels	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Installer le logiciel Cryptolib CPS en version 5.0.43 minimum. ✓ Installer la WebExtension CPS dans Firefox version 6.0.19 minimum. ✓ Installer la WebExtension Tabfocus dans Firefox en version 1.3 minimum. <p>Liens associés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fichier d'installation Cryptolib - WebExtension Tabfocus
Equipeur utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equiper les utilisateurs du portail SI-Samu en cartes CPx (CPE, CPS, CPA).
Configuration sécurité et réseau ¹	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoriser l'accès aux URL du SI-Samu sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail : <ul style="list-style-type: none"> - https://www.portail.si-samu.fr : 160.92.28.35 - https://www.connect.si-samu.fr : 160.92.28.36 - https://www.portail.formation.si-samu.fr : 160.92.28.37 - https://www.connect.formation.si-samu.fr : 160.92.28.38 - https://support.si-samu.fr - https://www.si-samu.org/ : 188.165.53.185 ✓ Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS : <ul style="list-style-type: none"> - https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/ - https://testssl.asipsante.fr/ ✓ Ouvrir les ports : 80 et 443. ✓ Autoriser la réception de mails depuis l'adresse : « no-reply@si-samu.fr ».

¹ Le déploiement de la version applicative cible (SF4.x ou V1Rx) devra intégrer des configurations réseau complémentaires.

3 Procédures d'installation sur le poste de travail

Pour un déploiement en masse, cette procédure est à adapter aux outils de gestion de parc informatique utilisés localement.

- Les étapes 1 à 5 sont à réaliser sur **chaque poste de travail**.
- Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les étapes 6 et 7
- Dans le cas où le poste de travail possède **plusieurs sessions** Windows, suivre l'étape 8.

Etape 1 : Validation du système d'exploitation

Cible Windows 7 ou 10 en version 64 bits.

Procédure

- Vérifier que le système d'exploitation est bien Windows 7 ou 10 en version 64 bits. Dans le cas contraire, se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la migration.

Etape 2 : Installation de Firefox

Cible Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release) en version 78.6.0 ou plus.

Procédure

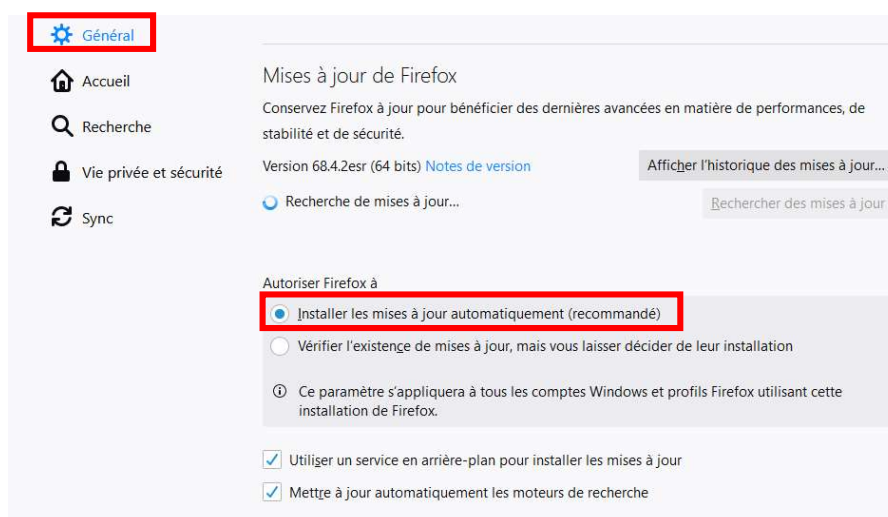
- Vérifier si Mozilla Firefox ESR en version 78.6.0 ou plus est installée sur le poste.
- Si ce n'est pas le cas, télécharger le fichier d'installation disponible à ce [lien](#)².
- Exécuter le fichier téléchargé pour installer Firefox ESR. Exécuter le fichier « **Firefox Setup win64 78.6.0** » ou **supérieur** pour installer Firefox ESR. A noter la version 32 bits est néanmoins compatible.

Etape 3 : Paramétrage de Firefox

Cible Paramétrage des règles d'utilisation du navigateur.

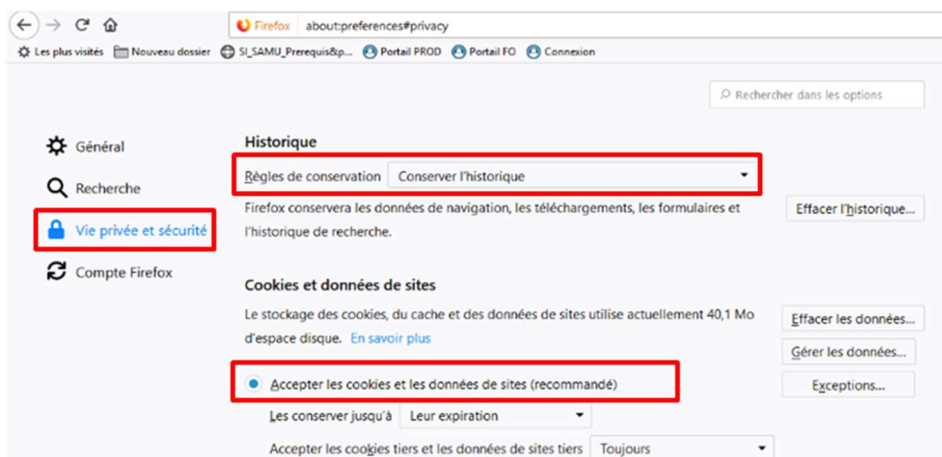
Procédure

- Taper « **about:preferences** » dans la barre d'adresse de Firefox pour accéder aux options.
- Vérifier dans l'onglet « **Général** » que l'installation des **mise à jour automatiques** est activée.



- Vérifier dans l'onglet « **Vie privée et sécurité** » :
 - Que la règle de conservation de l'historique Firefox est « **Conserver l'historique** ».
 - **Ne pas désactiver le cache**.


² Fichier d'installation : <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/all/?q=French,%20Fran%C3%A7ais#product-desktop-esr>
Programme SI-Samu - Procédure d'installation et synthèse des prérequis SI-Samu – 1.9.9 – Non sensible public




- **Point d'attention : ne pas utiliser le mode de navigation privée** lors de la navigation sur le Portail SI-Samu.

Etape 4 : Installation du lecteur de carte CPx

Cible **Equipement d'un lecteur de cartes de type PC/SC (monofente).**


 Le lecteur ne peut être utilisé qu'avec l'installation complémentaire de Cryptolib CPS (cf. Etape 5). Les lecteurs de cartes bi-fentes de type Sesam-Vitale sont également compatibles, mais ne sont pas un prérequis.


 **Procédure**

- Se référer au guide d'installation du constructeur du lecteur de carte :
 - Installation automatique (en plug & play) ;
 - Installation manuelle.

Etape 5 : Installation de Cryptolib CPS

Cible **Cryptolib Version 5.0.43 ou plus.**

 La **version** du logiciel Cryptolib à installer doit être **compatible avec la version de Mozilla Firefox**, conformément au tableau de compatibilité disponible via ce [lien](#)³. Lors de l'installation de la Cryptolib, la WebExtension CPS est automatiquement installée dans Firefox.

 **Procédure**

- Fermer l'application Firefox si celle-ci est ouverte.
- Télécharger le [fichier d'installation de Cryptolib](#)⁴.
- Installer le logiciel Cryptolib en exécutant le fichier d'installation téléchargé.

 **Validation de l'installation**

- Se munir d'une **carte CPE/CPS/CPA** afin de tester l'installation des lecteurs et la détection des certificats contenus dans les cartes.
 - Exécuter le **test en ligne** suivant : <https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr>
- Une fois l'installation terminée, une **nouvelle icône** apparaît sur le bureau. Il s'agit du gestionnaire de certificat CPS. L'icône devient verte si la carte est détectée.



- Faire un clic droit sur l'icône présentée ci-dessus.
- Cliquer sur « **Lister l'état des lecteurs...** ».
- Dans la nouvelle fenêtre, cliquer sur « **Activer la surveillance des lecteurs** ».

³ Tableau de compatibilité : <https://integrateurs-cps.asipsante.fr/documents/Tableau-de-compatibilite%C3%A9-Cryptolib-ASIP-Sant%C3%A9>

⁴ Fichier d'installation Cryptolib : <http://esante.gouv.fr/services/espace-produits-de-certification/telechargements-libres/cryptolib-cps-windows>

- Le logiciel Cryptolib synchronisera alors automatiquement les certificats de sécurité lors du changement de carte dans le lecteur.

Dans le cas où le poste de travail ne possède qu'une seule session Windows, suivre les étapes 6 et 7.

Etape 6 : Paramétrage mono session de variable dans Firefox

Cible Variable "dom.allow_scripts_to_close_windows" paramétrée sur « true ».

Procédure

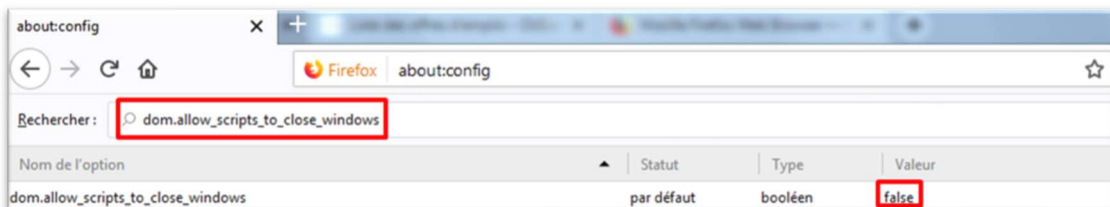
- Ouvrir le navigateur Firefox, taper "**about:config**" dans la barre d'adresse et lancer la recherche.



- Une page s'affiche avec la mention "Attention danger !", cliquer sur « **Je prends le risque** ».



- Renseigner "**dom.allow_scripts_to_close_windows**" dans la barre de recherche. La variable s'affiche.




- Positionner le curseur sur la valeur "**false**" dans la colonne "**Valeur**".
- Cliquer droit sur « **false** », une liste déroulante s'affiche.
- Cliquer sur "**Inverser**" dans la liste déroulante, la valeur doit passer à "**true**".



Etape 7 : Installation des webExtensions sur poste de travail monosession

Etape 7.1 : Installation de la WebExtension CPS sur poste monosession

Cible WebExtension CPS activée dans Firefox.

 L'installation de Cryptolib est un prérequis à l'installation de la WebExtension CPS. La Webextension CPS est automatiquement téléchargée sur le poste de travail lors de l'installation de la Cryptolib. Dans le cas où la WebExtension n'est pas disponible malgré l'installation de Cryptolib, [l'outil d'auto diagnostic](#)⁵ permet d'ajouter ce module complémentaire dans Mozilla Firefox.

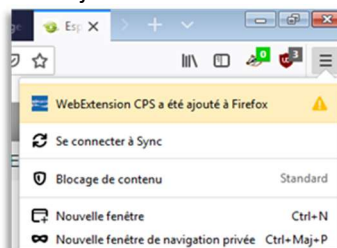
⁵ Outil d'auto diagnostic : <https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/>

Procédure

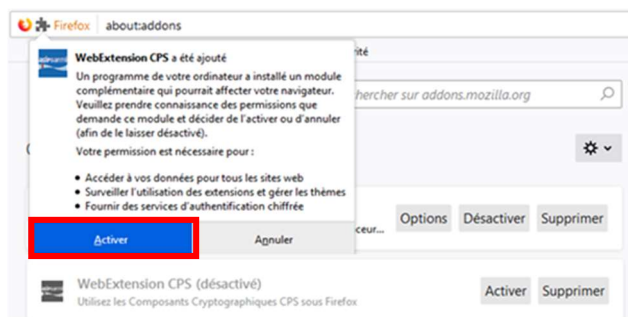
- Ouvrir Firefox **après avoir installé Cryptolib**.
- Cliquer sur le panneau danger jaune, placé sur le bouton du menu Firefox (icône d'alerte jaune en haut à droite sur la page Firefox).



- Cliquer sur « WebExtension CPS a été ajouté à Firefox ».



- Cliquer sur « Activer ». La WebExtension CPS est alors installée dans Firefox.



Etape 7.2 : Installation monosession de la WebExtension Tabfocus

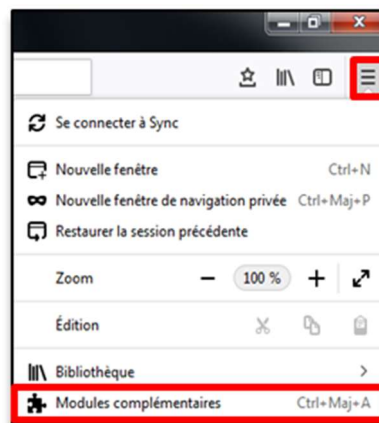
La WebExtension Tabfocus permet à l'application SI-Samu d'optimiser la gestion des onglets.

Cible

WebExtension Tabfocus installée et activée dans Firefox.

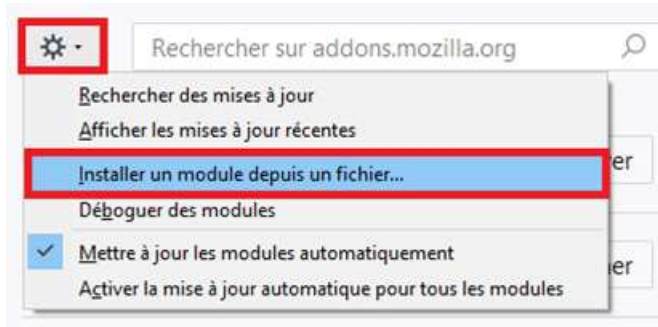
Procédure

- Télécharger la WebExtension Tabfocus [ici](#)⁶.
- Décompresser le fichier téléchargé pour extraire le fichier **tabfocus_sisamu.xpi**.
- Dans Firefox, cliquer sur le bouton **Menu**, puis sur « **Modules complémentaires** ».

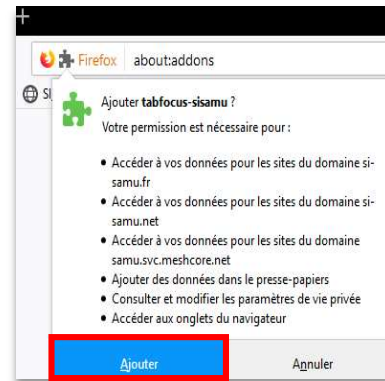


⁶ Lien vers le téléchargement : https://support.si-samu.fr/faq_doc/Web_extension_SI-Samu.zip

- Cliquer sur le bouton en forme de **roue crantée**, puis sur « **Installer un module depuis un fichier...** ».



- Sélectionner le fichier **tabfocus_sisamu.xpi** téléchargé précédemment et cliquer sur « **Ouvrir** ».
- Confirmer l'ajout de la WebExtension en cliquant sur « **Ajouter** ». La WebExtension Tabfocus est alors ajoutée aux autres WebExtensions de Firefox




Dans le cas où le poste de travail possède plusieurs sessions utilisateurs Windows, suivre l'étape 8.

Etape 8 : Installation des WebExtensions sur un poste de travail multissession

Etape 8.1 : Installation de la WebExtension CPS

Cible WebExtension CPS activée dans Firefox.


 Suite à l'installation de la Cryptolib CPS, la web-extension CPS est disponible sur le filesystem.

Procédure

- Copier la WebExtension CPS2ter-2020_Firefox@asipsante.fr.xpi située à l'emplacement suivant : **%APPDATA%\Mozilla\Firefox\Profiles\.**
- Coller ce fichier dans un répertoire de l'ordinateur accessible à tous les utilisateurs, par exemple dans **C:\web-extension\CPS**.

Etape 8.2 : Installation (ou mise à jour) de la WebExtension Tabfocus

Cible WebExtension Tabfocus installée et activée dans Firefox.

 Il est recommandé de **désinstaller toutes autres versions de la WebExtension Tabfocus** qui auraient été **installées manuellement** avant de procéder à l'installation de manière automatique, notamment les versions antérieures à la version 1.3. Sans quoi il pourrait y avoir deux WebExtensions tabfocus_sisamu.xpi s'exécutant en même temps sur le navigateur, ce qui aurait des effets de bords (double ouverture d'onglet par exemple). La documentation officielle est disponible sur ce [lien](#)⁷.

Procédure


- Télécharger la WebExtension Tabfocus [ici](#)⁸.
- Décompresser le fichier téléchargé pour extraire le fichier **tabfocus_sisamu.xpi**.

⁷ Lien : https://developer.mozilla.org/fr/docs/Mozilla/Add-ons/WebExtensions/Alternative_distribution_options/Add-ons_in_the_enterprise

⁸ Lien vers le téléchargement : https://support.si-samu.fr/faq_doc/Web_extension_SI-Samu.zip

- Placer le fichier **tabfocus_sisamu.xpi** téléchargé dans un répertoire de l'ordinateur **accessible à tous les utilisateurs** (dans `C:\web-extension\tabfocus\` par exemple).

Etape 8.3 : Modification des valeurs par défaut de Firefox

 La procédure qui suit explique comment indiquer à Firefox **qu'un fichier de configuration** est à prendre en compte (paramétrage de variable Firefox) et comment **activer les WebExtensions** sans validation de chacun des utilisateurs du poste.

Procédure


- Se rendre dans le répertoire d'installation de Firefox **C:\Program Files\Mozilla Firefox\defaults\pref.**
- Créer un fichier **autoconfig.js** avec le contenu suivant :

```
pref("general.config.filename", "firefox.cfg");  
pref("general.config.obscure_value", 0);
```

- Créer un fichier **firefox.cfg** à la racine du répertoire d'installation de Firefox (**C:\Program Files\Mozilla Firefox** dans l'exemple) avec le contenu ci-après.
 - La première ligne du fichier `firefox.cfg` doit impérativement être un commentaire (ligne commençant par `//` ci-dessous).

```
// allow automatic installation - else user confirmation is required  
defaultPref("extensions.autoDisableScopes", 0);  
  
// allow the close the windows using JavaScript code  
defaultPref("dom.allow_scripts_to_close_windows", true);
```

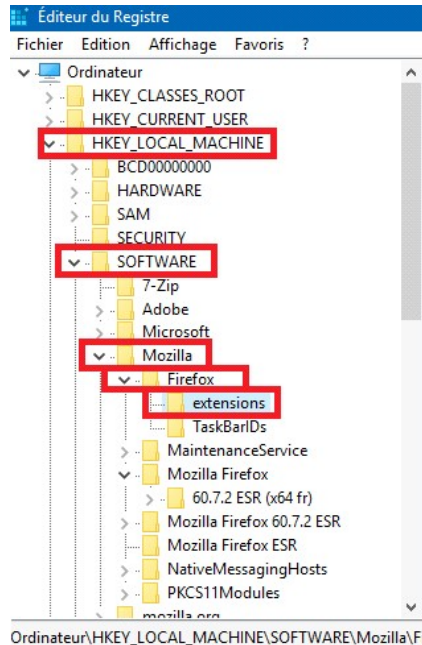
Etape 8.4 : Création d'une clef de registre Firefox

 Afin d'indiquer à Firefox qu'une WebExtension est disponible sur le poste de l'utilisateur, il faut créer une clef de registre lui indiquant l'emplacement de celle-ci.

Procédure

- Ouvrir l'éditeur de registre (`regedit`).
- Rechercher l'une des deux clefs suivantes :
 - **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Mozilla\Firefox\Extensions**
 - **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Mozilla\Firefox\Extensions**
 - Dans le cas où la clef « Extensions » n'existe pas, la créer.
 - > Il convient de noter que **KEY_LOCAL_MACHINE\Software\Mozilla\Firefox\Extensions n'est pas disponible lors de l'exécution de Firefox 32 bits sur une machine 64 bits**. Il faut alors utiliser la clé « Wow6432Node » pour installer des web-extensions pour tous les utilisateurs.
- Créer une nouvelle valeur de chaîne pour la webextension CPS :
 - **Nom** : CPS2ter-2020_Firefox@asipsante.fr
 - > Il s'agit de l'identifiant unique de la WebExtension CPS. **Il ne doit pas être changé.**
 - **Valeur** : Chemin d'accès de la WebExtension CPS sur l'ordinateur
 - > Exemple : `C:\web-extension\CPS\CPS2ter-2020_Firefox@asipsante.fr.xpi`
- Créer une nouvelle valeur de chaîne pour la webextension `tabfocus` :

- **Nom** : {d0b8ecb1-e1d3-4d18-9303-f7419627e3e9}
 - > Il s'agit de l'identifiant unique de la WebExtension Tabfocus généré par Mozilla. **Il ne doit pas être changé.**
- **Valeur** : Chemin d'accès de la WebExtension Tabfocus sur l'ordinateur
 - > *Exemple* : C:\web-extension\tabfocus\tabfocus_sisamu.xpi



- Démarrer Firefox, la WebExtension est automatiquement installée.

Validation de l'installation

- La bonne installation des WebExtensions est vérifiable dans le menu **Modules Complémentaires** de Firefox.

Etape 9 : Configuration sécurité et réseau

Cible	<p>Autoriser l'accès aux URL du SI-Samu sur le firewall et sur la configuration proxy du poste de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://www.portail.si-samu.fr : 160.92.28.35 - https://www.connect.si-samu.fr : 160.92.28.36 - https://www.portail.formation.si-samu.fr : 160.92.28.37 - https://www.connect.formation.si-samu.fr : 160.92.28.38 - https://support.si-samu.fr - https://www.si-samu.org/ : 188.165.53.185
	<p>Autoriser l'accès aux URL permettant de diagnostiquer l'installation de la Cryptolib CPS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/ - https://testssl.asipsante.fr/
	<p>Ouvrir les ports : 80 et 443.</p>
	<p>Autoriser la réception de mails depuis l'adresse : « no-reply@si-samu.fr ».</p>

Procédure

- Se référer aux pratiques actuellement en place au sein de la DSI pour la configuration réseau.
IMPORTANT : vérifier le paramétrage **du navigateur**, **du script de configuration proxy** éventuellement utilisé, et **du proxy proprement dit**.